



STRAAT CONSULAAT

VAN EN VOOR DAKLOZEN, THUISLOZEN
EN DRUGGEBRUIKERS

JAARVERSLAG 2017



DE ACHTERBAN

VRIJWILIGGERSPLATFORM VAN STICHTING STRAAT CONSULAAT

Jaarverslag stichting Straat Consulaat 2017

We leven in een rijk land en we hebben het Leger des Heils? Niemand slaapt op straat is de mantra van de beleidsmakers en hun Pr-afdeling.

De werkelijkheid is anders.

Het is begin 2018 en de nachtopvang is overvol. Jongeren en volwassenen, vaak met een ernstige psychiatrische aandoening, of verslaving, worden door elkaar opgevangen en slapen op stapelbedden in een grote fabriekshal. Soms tot wel een jaar. En dan zijn ze er slechter aan toe dan een jaar eerder bleek onlangs uit onderzoek.

De dagopvang, waar moet je anders heen zonder geld, is zeven kilometer lopen verderop. En lang niet altijd open.

De druk op de opvang is enorm, instroom blijft hoog en uitstromen is extra lastig door het gebrek aan woningen.

In Nederland besteedt 15,4% van de mensen meer dan 40% van het inkomen aan huisvesting. Dat is één van de hoogste percentages in Europa. Voor huishoudens die in armoede leven stijgt dit percentage tot 51,1%. Woonkosten zijn de laatste 15 jaar veel sneller gestegen dan de inkomens. (Bron: Feantsa)

Ondanks de aantrekkende economie blijft de daklozenopvang sober. Met meer dan 100 mensen op stapelbedden in een fabriekshal en 's morgens om 7:45 uur weer naar buiten is geen zorg. Zorgbrede bezuinigingen leiden af van de maatschappelijke opvang, dakloosheid is niet trendy. Mensen hebben wel wat anders aan hun hoofd.

Tot het dichtbij komt; als het je vader gebeurt, je broer, je kind, een vriend. Of jezelf.

Zonder de kanaries zouden er in de mijnen veel meer slachtoffers zijn gevallen. Het is een bekend verhaal: de *kanarie in de kolenmijn*. Als de kanarie dood ging dan wisten de mijnwerkers dat er

dodelijke gassen aanwezig waren en was er hopelijk nog tijd genoeg om te vluchten en hun leven te redden.

Daklozen raken verstrikt in botsende en falende systemen, een maatschappij die harder en ingewikkelder wordt, armen worden armer. De daklozen zijn de mensen die het niet meer redden. De kanaries van de maatschappij. Maar, om in die metafoor te blijven, wanneer zorgen we dat het gaslek gedicht wordt...?

Stichting Straat Consulaat behartigt de belangen van dak- en thuislozen en druggebruikers in opvang, zorg en op straat, vanuit de overtuiging dat mensen gelijkwaardig zijn. Dit doet zij samen met haar vrijwilligers, verenigd in De Achterban.

Onze belangrijkste doelen op een rij

- De overheid maakt beter integraal beleid
- Er is toegankelijke goede zorg en huisvesting
- Goede informatie voor dak- en thuislozen en verslaafden
- Eerlijke beeldvorming en overal fatsoenlijke bejegening
- Sterke en onafhankelijke medezeggenschap binnen en buiten de instellingen waar de mensen gebruik van maken.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Naast het actueel houden van onze kennis over de hulpverlening en de sociale kaart is het voor Straat Consulaat van belang om alert te blijven op maatschappelijke ontwikkelingen. Zorg, wetgeving, mensen en middelen veranderen razendsnel.

Na een periode van veel aandacht en extra middelen voor maatschappelijke opvang tussen 2006 en 2011 werden de gevolgen van de crisis merkbaar. Er moest bezuinigd worden op de zorg, drang en dwang nemen toe, net als onverdraagzaamheid, terwijl barmhartigheid en mededogen lijken af te nemen.

"Ik krijg energie van mensen en word moe van het systeem."

Groepen “niet rechthebbenden” zijn langzaamaan uitgesloten van hulp, tenzij zij aan voorwaarden voldoen, zoals terugkeer naar land van herkomst.

Steeds vaker zien wij mensen die letterlijk lijden aan het systeem. Zij hebben zorg, een woning en schuldhulp nodig en juist die zaken zijn voor hen steeds minder toegankelijk.

Niet alleen de ondersteuning en dagbesteding van dak- en thuislozen, ook de GGZ en Verslavingszorg staan door de extramuralisering onder druk. Dit geldt ook voor de woningmarkt en voorzieningen voor minima. We zien dakloosheid toenemen en de opvang net als vóór 2006 verstopt.

Waar in 2006 extra middelen werden uitgetrokken om de maatschappelijke opvang een impuls te geven, zien we in 2017 (nog) geen beweging in die richting. Politieke aandacht, bijvoorbeeld bij de verkiezingen voor de Tweede Kamer in maart 2017, ontbreekt. (Net als bij de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2018.)



Tegenover deze zorgen staat dat participatie en medezeggenschap, dingen in de stad samen oppakken en oplossen, inzetten van ervaringsdeskundigen grote belangstelling genieten. Al met al flinke uitdagingen, maar dus ook kansen.

Straat Consulaat kan als kleine, onafhankelijke, flexibele organisatie, met veel expertise over dak- en thuisloosheid, verslavingszorg, medezeggenschap en het inzetten (en opleiden) van ervaringsdeskundigen, snel schakelen en meedenken met de opgaven waar wij ons allen voor gesteld zien.

Als basis van ons handelen hanteren wij de uitgangspunten dat iedereen moet kunnen deelnemen en meepraten, naar vermogen. Mensen staan centraal. Met iedereen wordt respectvol omgegaan en alle mensen en wensen worden serieus genomen.

Organisatie

“Ik weet wel hoe ik met het juiste gereedschap moet klimmen, maar als ik niemand heb die mij zekert val ik keihard terug.”

Medewerkers

Medewerkers van Straat Consulaat vallen onder de CAO Welzijn. De vaste formatie van het Straat Consulaat bestond in 2017 uit twee personen. De coördinator en consulent werken beide fulltime. Daarnaast werkt één consulent 24 uur voor het project “kwalificerend traject voor ex-dak- en thuislozen”, ofwel ons Educatieproject. Dit project heeft steeds een looptijd van een jaar. Daarnaast werkt deze consulent 4 uur als consulent voor Straat Consulaat, om de uitwisseling te borgen. Tot 1 september 2017 waren bovendien twee assistent-projectleiders in dienst, voor 8 uur in de week, voor het project Achterban Werkt!

Wij zijn er trots op dat drie van de vijf medewerkers die wij de eerste helft van 2017 in dienst hadden ervaringsdeskundigen betreft. Woorden, maar ook daden.

In de tweede helft van 2017 is er een nieuwe projectleider voor het educatieproject aangesteld, zonder ervaring met dakloosheid.

Het bestuur bestaat uit vrijwilligers: voorzitter, secretaris, penningmeester en twee leden.

Adviesraad

In 2015 is een Adviesraad benoemd. Deze adviesraad bestond bij haar start uit vier actieve, ervaren vrijwilligers, die het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over alle zaken die het Straat Consulaat en De Achterban aangaan. In 2017 waren hiervan nog twee vrijwilligers actief. Zij vormen een klankbord voor het bestuur en team en bieden vrijwilligers, die wij zeer belangrijk vinden voor de organisatie, een route om direct invloed uit te oefenen op het beleid van de organisatie.

Werkplekken

Er worden twee geschakelde kantoren in het STEK-gebouw gehuurd, aan Parkstraat 32 te Den Haag. Voor bijeenkomsten waar veel deelnemers worden verwacht, bijvoorbeeld de plenaire Achterban

vergadering, gebruiken wij externe vergaderlocaties. Ook voor andere activiteiten, zoals de vrouwen verwendag of onze Nieuwjaarsmaaltijd, wordt uitgeweken naar een externe locatie, liefst bij instellingen in de wijken. Onze wens om een eigen locatie te betrekken is in 2017 niet uitgekomen; wellicht komen er in de toekomst nog mooie kansen om dit te realiseren.

Netwerk

Ons uitgebreide netwerk is van groot belang voor de uitoefening van de belangenbehartiging en waar mogelijk brengen wij het cliëntperspectief in. Wij zijn steeds op zoek naar uitwisseling en samenwerking met instellingen voor jeugdzorg en maatschappelijke opvang, cliëntenraden maatschappelijke opvang en geestelijke gezondheidszorg, cliëntenraad sociaal domein, andere belangenbehartigers, maar ook met scholen, bedrijven, gemeentelijke uitvoeringsorganisaties en welzijn.

We moeten de schuld niet bij de slachtoffers/verliezers van deze maatschappij leggen, maar bij de bestuurders die er tegen forse betaling zo'n zootje van gemaakt hebben.

Financiering

Straat Consulaat ontvangt een exploitatiesubsidie van de gemeente Den Haag. Regelmatig worden projectvoorstellen ingediend bij en gehonoreerd door gemeente en fondsen. Daarnaast zijn er (kleine, maar zeer welkome) inkomsten uit giften, waarmee we weer net iets extra's kunnen doen.



Achterban jongeren en volwassenen

Sinds 2007 geeft Straat Consulaat invulling aan de belangenbehartiging door vertegenwoordigers van haar achterban te werven als vrijwilliger voor de organisatie en hen te organiseren in een platform. Deze noemen zich De Achterban. Zij hebben zonder uitzondering een achtergrond in de

maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, verslavingszorg, jongerenopvang of jeugdzorg, soms in combinatie met psychiatrie.

De voltallige Achterban vergaderde vier keer in 2017. Mensen vanuit deze groep die actief willen zijn in de belangenbehartiging verenigen zich in twee teams: Achterban jongeren en Achterban volwassenen. Vanuit deze teams worden projectgroepen gevormd rondom bepaalde onderwerpen en/of taken.

Achterban jongeren

De Achterban jongeren betreft een groep van ongeveer 10 vrijwilligers tussen 18 en 27 jaar. Om actuele inbreng te krijgen, proberen we zoveel mogelijk jongeren vanuit de laagdrempelige voorzieningen, zoals de nachtopvang, te werven. Als zij de draad van hun leven weer oppakken, blijven zij meestal niet lang meer bij ons, dus hier is altijd aandacht voor het werven van vrijwilligers geboden.

Achterban volwassenen

Achterban volwassenen betreft een groep van ongeveer 20 vaste vrijwilligers. Ook hier is verloop, maar minder. Zij vinden ons eveneens door onze bezoeken aan de voorzieningen.

Voor beide groepen geldt dat mond-op-mond reclame ook goed werkt; men neemt een kennis mee naar De Achterban, die vervolgens "blijft hangen" of men loopt binnen met een vraag of verzoek, raakt geboeid en sluit aan.

Individuele Achterbanners die buiten de werk- en projectgroepen werkzaamheden willen verrichten in het kader van belangenbehartiging faciliteren wij ook.



Onze trainers Eelke en Ron

Naar behoefte worden trainingen verzorgd om de Achterbanners goed toe te rusten voor hun taken. Een groot deel van 2017 hebben twee vrijwilligers wekelijks een workshop verzorgd, over onderwerpen die door bezoekers van de workshops werden aangedragen. Dit ging bijvoorbeeld over assertiviteit, overtuigen, slecht nieuwsgesprekken.

Met onze actieve Achterbanners sluiten wij een vrijwilligerscontract af en houden wij voortgangsgesprekken. Begin 2017 is het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties aan Straat Consulaat uitgereikt en daar zijn we hartstikke trots op. Ons vrijwilligersbeleid is op orde.



Formele vertegenwoordigingen

Waar de Achterban jongeren vooral te maken hebben met de instellingen voor jeugdhulp en bij de gemeente met de afdeling Jeugdbeleid, hebben de volwassenen vooral te maken met instellingen voor maatschappelijke opvang en op gemeentelijk beleidsniveau met OCW. Twee verschillende circuits.

De Achterban volwassenen zijn sinds eind 2015 vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein, door twee (voormalig) Achterbanners. Zij zitten in de deelraden Wmo en Participatie (en via het voorzitterschap van de deelraad Wmo in de agendacommissie).

De uitgebrachte adviezen zijn te lezen via de website adviesraadsociaal.nl.

Regionaal platform Jong doet Mee!

Een platform van cliëntenraden uit de jeugdzorg en jongeren van de Achterban. Achterban jongeren zijn vanaf het eerste uur in dit platform vertegenwoordigd.

Zij hebben samen met Jong doet Mee twee regionale bijeenkomsten georganiseerd, waar zij de volgende workshops verzorgden:

- Meldpunt misstanden overgang 18-/+,
- Toegang tot zorg,
- Diversiteit in de jeugdhulpverlening.

Afgelopen zomer droegen de jongeren bij aan de Missie en Visie van Jong doet Mee!

Bovendien wordt de deelraad Jeugd van de cliëntenraad sociaal domein van gemeente Den Haag gevormd door het platform Jong doet Mee.

Landelijke cliëntenorganisaties

Jonge en volwassen Achterbanners en medewerkers van het Straat Consulaat hebben zitting in landelijke cliëntenorganisaties voor jongeren en volwassenen, die op hun beurt weer hun contacten hebben met politiek, zorg en andere instellingen (bijvoorbeeld het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Vereniging Nederlandse Gemeenten, Stichting Zwerfjongeren Nederland, universiteiten, onderzoeksinstituten, andere cliëntenorganisaties en -platforms).

Delen Achter de Duinen

Straat Consulaat is deelnemer aan het Haags armoedeplatform Delen Achter de Duinen, vanuit de gedachte, door Federatie Opvang zo goed verwoord, dat dakloosheid de meest extreme vorm van armoede is.

Bij Delen Achter De Duinen zijn ca. 50 Haagse instellingen aangesloten. Het platform is in 2012 ontstaan als antwoord op het groeiende besef dat zelfs een welvarend land als Nederland niet goed in staat is armoede effectief te bestrijden. Steeds meer Haagse burgers zitten in de knel en doen een groter beroep op voorzieningen van maatschappelijke organisaties. Deze organisaties besloten daarom gezamenlijk een armoedeplatform te vormen. Eén keer per jaar verschijnt vanuit Delen Achter De Duinen een inspiratienota voor het college van B&W, de gemeenteraadsleden en politieke partijen. Hierin worden verontrustende signalen uit de praktijk gebundeld en oplossingen geboden. Jaarlijks, dus ook in 2017, levert Straat Consulaat hieraan een bijdrage.



In 2017 werd net als in 2016 door de Nieuwspoort, samen met de Kesslerstichting en Straat Consulaat een diner georganiseerd met een aantal leden van de Tweede Kamer, beleidsmedewerkers en “Poorters”, waar flink werd uitgewisseld.

Overige overlegsituaties

Medewerkers nemen daarnaast deel aan het beleidsnetwerk zwervjongeren, bestuurlijk overleg Wmo-partners maken de stad, overleg met Centraal Coördinatie Punt (waar de toegang tot de maatschappelijke opvang wordt gecoördineerd) en overleg met instellingen. Daarnaast zijn er bijeenkomsten georganiseerd onder de naam Haagse Cirkel en IMPACT, waar Straat Consulaat aan deel heeft genomen. In al deze overlegsituaties wordt het perspectief van de doelgroepen ingebracht.

Sinds 2015 neemt Straat Consulaat deel aan het Platform Zorgvrijwilligers, wat bestaat uit een groep van organisaties die zich al jaren inzet in informele zorg.

Achterban jongeren werken mee in het organiseren van de studiemiddagen zwervjongeren. Dit doen zij in de voorbereiding, bijvoorbeeld bij het bedenken van het programma, maar ook op de dag zelf hebben ze een grote rol.

Mede vanwege de snellere toename van het aantal allochtone daklozen, neemt Straat Consulaat vanaf 2016 deel aan Divers Den Haag en hebben een aantal medewerkers en vrijwilligers de leergang diversiteit en cultuursensitiviteit gevolgd, die op de Haagse Hogeschool wordt verzorgd.

Actie!

Als belangenorganisatie zijn wij partij in een krachtenveld en tegen sommige krachten valt voor ons niet op te boksen. Soms overvalt ons weleens dezelfde moedeloosheid als de mensen uit onze doelgroepen: het haalt toch niets uit. En dan kan een actie onze standpunten soms heel mooi kracht bij zetten en voor extra energie zorgen. Zoals onze actie voor een permanente winteropvang. Ze stond al in het vorige jaarverslag en ze blijft actueel!!



Actie Warmere winteropvang

We hebben Haagse Harry lekker warm aangekleed, de pers uitgenodigd (die flink gehoor gaf) en handtekeningen verzameld, die later in 2017 aangeboden zijn aan College en Gemeenteraad. De actie vloeit voort uit ons standpunt dat bed, bad en brood een grondrecht is en geen beloning voor goed gedrag. Wij zullen ons hiervoor blijven inzetten.

Vaste werkzaamheden

Voorlichting

Wij verzorgen voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen e.a. met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning. Zo fietsten de Achterban ouders met de deelnemers aan de Masterclass nieuwe zorg langs voorzieningen.

Mensen wegsturen voor het gedrag waarbij ze juist zorg en ondersteuning nodig hebben is bewijs van onvermogen van het huidige systeem.

Website en andere media

In 2016 hebben wij de websites van Straat Consulaat en De Achterban vervangen door één nieuwe website, die in 2017 een prominente plek is gaan innemen in onze informatievoorziening: www.straatconsulaat.nl.

Doelen: bekendheid vergroten, overdracht van kennis over en aan dak- en thuislozen en

druggebruikers en over de hulpverlening aan hen en de beeldvorming rondom deze groepen verbeteren.

Door de professionele aanpak van de site is het aantal bezoekers in 2017 flink toegenomen.

Wij zoeken de media op, maar zij weten ons ook te vinden, waardoor wij regelmatig “de pers halen”.

Vrouwenverwendag



Onze Vrouwenverwendag op 8 maart heeft als doel de emancipatie van deelnemende vrouwen te bevorderen en aandacht te vragen voor vrouwen in een kwetsbare positie. Door de verwendag voelen zij zich belangrijk, een mens die respect verdient. Daarnaast nemen veel vrijwilligers en bedrijven deel aan de dag, wat hun beeld over de vrouwen en onze sector positief beïnvloedt en uitwisseling bevordert. Toch besloten wij om dit in 2017 voor de laatste (tiende!) keer te organiseren en de organisatie in 2018 over te dragen.

Straatwijzer

Het actueel houden en onder de aandacht brengen van de Straatwijzer heeft als doel het informeren van dak- en thuislozen, druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuze. Daarnaast maken veel hulpverleners dankbaar gebruik van de informatie. In november 2016 verscheen alweer de zesde herziene druk.

Onze bezoeken aan instellingen

Bij onze bezoeken aan instellingen bieden wij mensen een luisterend oor en wijzen wij eventueel op klachtenprocedures. Wij vertellen mensen over mogelijkheden bij andere instellingen en mogelijkheden bij Straat Consulaat met als doel informeren, steun bieden, verwijzen en het werven van vrijwilligers voor het Straat Consulaat.



Nachttopvang Zilverstaal

De Achterban jongeren verzorgden een voorlichting aan de (nieuwe) medewerkers van de gemeente, afdeling jeugd.

Beide vormen van contact, bezoeken en voorlichting, hebben ook als doel: bespreekbaar maken van dilemma's in de zorg, bekendheid van De Achterban en het Straat Consulaat vergroten en beeldvorming rondom onze doelgroepen verbeteren.

Versterken medezeggenschap

Als belangenorganisatie is het versterken van medezeggenschap voor ons een belangrijk doel. Goede medezeggenschap heeft zoveel voordelen! Bestuurders hebben meer inzicht in wat er speelt, hebben profijt van de ideeën van de cliënten, het creëert goodwill en tevredenheid, betere communicatie. Mensen krijgen erkenning; hun stem wordt gehoord. En ze leren vaardigheden, als onderhandelen, communiceren, argumenteren, samenwerken, luisteren en netwerken die zeer bruikbaar zijn op diverse levensgebieden.

Wij geven uitvoering aan het versterken van medezeggenschap door:

- Ondersteunen van medezeggenschap binnen afdelingen/instellingen
- Voor de cliëntenraden van de instellingen waar onze achterban gebruik van maken, zijn wij een ontmoetingsplek waar informatie kan worden verkregen en uitgewisseld en zoeken wij mogelijkheden om samen met hen op te trekken in de belangenbehartiging op het niveau wat de instellingen overstijgt.



Kapstokoverleg in mei 2017

- In 2017 werd twee keer een “kapstokoverleg” georganiseerd, waarbij Achterbanners, cliëntenraadsleden uit elf voorzieningen en gemeenteraadsleden steeds een aantal onderwerpen bij de kop nemen om over door te praten. Uit beide vergaderingen is een serie schriftelijke vragen aan het college voortgekomen. In de vergadering worden waardevolle contacten gelegd en informatie uitgewisseld.
- Organiseren van verbetertafels in de instellingen. Hiermee wordt de betrokkenheid van cliënten bij hun instellingen verhoogd, de communicatie tussen cliënten en medewerkers verbeterd en worden verbeteringen in de instellingen gerealiseerd. De verbetertafel is een mooi instrument om de medezeggenschap in voorzieningen te verbeteren. De Achterban jongeren hebben in 2017 de verbetertafel uitgevoerd bij: Leger des Heils jongeren woningen, Vast en Verder Crisisopvang jongens, Vast en Verder crisisopvang meisjes, JIT Noord en Zuid, Kessler KDOJ, JIT foyer en het Jongeren Perspectief Fonds. Alle voorzieningen hebben toegezegd de verbetertafel jaarlijks te willen herhalen en zetten daarom in het vervolg een jaartal op de sticker.



Overige contacten met dak- en thuislozen

Straat Consulaat is geen instelling voor hulpverlening, maar de scheidslijn tussen individuele belangenbehartiging, cliëntondersteuning en maatschappelijk werk is in de praktijk soms lastig te trekken. Veel problemen zijn terug te leiden op onvoldoende inzicht in de eigen situatie en onvoldoende kennis van het maatschappelijk veld en de eigen rechten. Voordat dit geconstateerd kan worden en de vraag helder is, wordt vaak al veel maatschappelijk werk verricht.

Naast het bieden van een luisterend oor verwijzen en begeleiden wij mensen naar loketten zoals CCP, DHOM en gemeente Den Haag en instellingen.

Samen met onze vrijwilligers bieden wij daarnaast:

- praktische hulp, zoals het schrijven van brieven, het verstrekken van briefadressen, dekens, advies, (beperkte) inloopfunctie met werkplekken;
- ondersteuning bij administratieve handeling als aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs;
- soms begeleiden wij mensen met een zorgvraag wat langer, totdat verwijzing mogelijk is.

Deze activiteiten willen wij graag doorzetten, tot en met de Wmo-aanvraag (zie onafhankelijke cliëntondersteuning op bladzijde 10).

Soepfiets

Geïnspireerd door de soepfiets in Utrecht fietsten onze vrijwilligers, samen met een medewerker, van februari tot en met april 2017 wekelijks een ronde met de bakfiets en een grote pan zelfgemaakte soep door de stad. Per keer troffen we ongeveer tien mensen, waar we een praatje mee maakten. Toen dat aantal terugliep, zijn we met het project gestopt.

Nieuwjaarsmaaltijd

Onze jaarlijkse Nieuwjaarsmaaltijd, in 2017 op 3 januari, vond plaats in een buurthuis. Onze vrijwilligers en genodigden (begeleider, vriend, buurvrouw), vormden groepjes, die ieder een mooi gerecht maakten. Het buffet werd beoordeeld door een chef-kok en voor de beste prestaties werd een prijs uitgelooft. De maaltijd was heerlijk en de sfeer geweldig.



Buffet Nieuwsjaarsmaaltijd

ExpEx (Experienced Experts) project

ExpEx zijn getrainde jongeren die jongeren ondersteunen in de jeugdzorg. De Achterban jongeren denken vanaf de start mee met dit project. Afgelopen jaren hebben er helaas geen Achterban jongeren meer deelgenomen aan de training, omdat deze voor hen nog te hoog gegrepen was.

Outreachend team in het ExpExproject

Achterban jongeren vormen sinds 2016 een outreachend team met als doel: naar dak- en thuisloze jongeren toegaan en hen naar behoefte motiveren en ondersteunen. Dit team heeft een duidelijke rol in het ExpEx project. ExpEx jongeren kunnen na hun training aansluiten bij het outreachend team. Het outreachend team biedt informatie en ondersteuning aan jongeren in de stad. In 2017 zijn de ExpEx en het outreachend team ieder hun eigen weg gegaan.

Resultaten van het outreachend team in 2017: Jongeren bezoeken eens per twee weken de nachtopvang jongens en meisjes. 13 jongeren zijn door hen ondersteund bij het verkrijgen van een Pathépas, 3 jongeren zijn ondersteund bij hun aanmelding bij het JIT, 1 jongere is ondersteund in een gesprek met het CCP.

Contacten met onze opdrachtgever

In het kader van onze subsidie- en adviesrelatie vindt regelmatig overleg en afstemming met OCW Den Haag plaats.

Meerjarenprojecten

Het betreft hier projecten die voorzien in behoeften die door mensen uit onze doelgroepen zijn aangegeven. En om projecten die misschien als breekijzer kunnen fungeren door belemmerende regelgeving ter discussie te stellen. Deze projecten worden apart gefinancierd, door gemeente en/of fondsen.

Fiets voor niets

Succesvol project waarbij twee vrijwilligers fietsen opknappen met jongeren die hulpverlening ontvangen. Zij worden begeleid door een andere vrijwilliger, die de aanmeldingen coördineert. De opgeknapte fiets mag de jongere daarna houden. Resultaat: een vaste dagbesteding van 20 uur per week voor de vrijwilligers en afgelopen jaar zijn er 119 fietsen opgeknapt, waardoor 119 jongeren zich makkelijker konden verplaatsen naar hun afspraken. De fietsen worden gekocht bij het fietsdepot, opgeknapt en voorzien van nodige zaken als bel, verlichting en slot. Afwisselend ontvangen wij hiervoor middelen van fonds 1818 en Stichting Boschuisen, waarvoor hartelijk dank!

Dagopvang voor jongeren

In 2015 is gestart met het project dagopvang Nieuwe Stijl, wat wordt gesubsidieerd door gemeente Den Haag, afdeling Jeugd. Jongeren die verblijven in de nachtopvang, kunnen kiezen uit twee verschillende abonnementen: sportpas of Pathé pas. Resultaat: jongeren kiezen hun eigen dagbesteding, buiten het zorgcircuit. In 2017 maakten 93 jongeren gebruik van dit aanbod.

Mensen hebben volgens Deci en Ryan drie aangeboren psychologische basisbehoeften: autonomie, competentie en verbondenheid. En deze worden in de maatschappelijke opvang, vooral in de nachtopvang, allemaal gefrustreerd.

Onze grote projecten

Educatieproject



Eén van de uitkomsten van een Straat Consulaat onderzoek in de dagbesteding in 2013 was dat de bezoekers aangaven dat het hen aan perspectief ontbrak. Hiermee is Straat Consulaat samen met partners aan de slag gegaan wat heeft geresulteerd in een projectplan.

Het Educatieproject, dat in 2014 met financiering van Gemeente Den Haag als pilot van start is gegaan, is sindsdien succesvol voortgezet.

Bij de start van dit project was de verwachting dat we voor de mensen uit onze doelgroepen belemmeringen zouden constateren, meer dan voor de gemiddelde leerling op een Mbo-opleiding, waarmee we aan de slag zouden kunnen gaan en zodoende het pad zouden kunnen effenen voor anderen.

De procedure

Potentiële kandidaten worden aangemeld door hun begeleiders; medewerkers van voorzieningen. Daarna voert de projectcoördinator van het Straat Consulaat een intakegesprek met de kandidaat, om te bezien of de kandidaat een aantal zaken op de rit heeft, zoals een uitkering, huisvesting, dagbesteding en voldoende gemotiveerd is. De projectcoördinator stelt samen met de trainster(s) van het Mondriaan een groep samen, die de “weer naar school” training bij het Mondriaan gaat volgen: gedurende 12 weken, drie dagdelen per week. Doel van de training: een definitieve keuze maken voor een vervolg. Belangrijke onderdelen tijdens de training zijn Nederlands, rekenen en beroepenoriëntatie, waar het ontdekken van eigen kennis en vaardigheden voorop staan.

Deelnemers wordt geadviseerd om daarna te kiezen voor een BBL-opleiding omdat daar

minimaal 20 uur per week werk, middels een stage-, of werkplaats, aan verbonden is, in plaats van vijf dagen in de schoolbanken, zoals bij een BOL-opleiding. Tijdens de training kunnen kandidaten zich aanmelden voor verschillende opleidingen.

“Ik wil graag weer naar school om een diploma te behalen, wat vroeger niet gelukt is. Met deze kans kan ik straks werk doen gaan doen wat op mijn niveau is.”

Resultaten in 2017

In 2017 is in het voorjaar en in het najaar een groep leerlingen van start gegaan. Van de 14 aangemelde en gestarte kandidaten in het voorjaar behaalden 8 kandidaten met succes het certificaat van de “weer naar school” training. Van deze groep zijn 6 kandidaten in september gestart aan hun MBO opleiding BBL.



Roline ondertekent haar certificaat

In september heeft een informatiebijeenkomst met begeleiders plaatsgevonden en is een tweede groep van 12 personen gestart. Van hen namen 7 kandidaten voor de kerstvakantie hun certificaat in ontvangst. Deze groep kan in het voorjaar (de Entreeopleiding) of in september 2018 (overige opleidingen) met een vervolgopleiding starten.

In de bijeenkomsten voor begeleiders is onder andere aandacht voor de onderwerpen fondswerving en het vinden van BBL plekken. Van hen wordt verwacht dat zij hun aangemelde kandidaat ondersteunen bij het vinden van fondsen voor het bekostigen van een studie. Hierbij valt te denken aan studiegeld, lesgeld en boekengeld. De begeleider zoekt samen met de kandidaat een geschikte BBL plek. Indien dit niet

lukt ondersteunt de projectleider de begeleider en de kandidaat hierin. Bij het vinden van een geschikte BBL plek wordt soms ook beroep gedaan op de leerwerkmakelaar.

Voor het starten van de training, worden alle deelnemers met een SZW inkomen besproken met onze vaste contactpersoon bij SZW. Indien de leerlingen mogen beginnen aan een opleiding, wordt geregistreerd dat de kandidaten met behoud van uitkering hun opleiding kunnen volgen. Zij worden tussendoor niet opgeroepen voor verplichte activiteiten.

“Whow, ik ben zo ontzettend blij met het behalen van mijn Mbo-3 diploma. Na de zomer door met het vervolgvak.”

Middels een evaluatieonderzoek heeft de gemeente Den Haag in het najaar van 2017 in kaart gebracht wat de effecten zijn van het educatieproject. De resultaten hiervan zullen in 2018 bekend worden.

Ons inziens is niet alleen ‘weer naar school gaan’ een resultaat. Resultaat is ook dat deelnemers enthousiast zijn geworden om stappen te zetten, weer perspectief zien en idee hebben gekregen wat ze willen, zelfs als ze hebben besloten (nog) niet te starten met een opleiding.

Wij zijn de partners in dit project, ROC Mondriaan en gemeente Den Haag, bijzonder dankbaar. In het bijzonder willen we de fondsen die hebben bijgedragen aan de kosten voor schoolgeld en boeken, namelijk Max Cohen Fonds, SSSF, Bisschop Bluysen Fonds, Stichting Zorg en Bijstand, Stichting Fundatie van de Vrijvrouw van Renswoude bedanken. Mede dankzij hun steun kunnen groepen mensen zonder startkwalificatie en daardoor nauwelijks perspectief op de arbeidsmarkt zich ontwikkelen, aansluiting vinden en bouwen aan hun toekomst.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

In 2015 is de “Wmo 2015” van kracht geworden, waarin gratis en onafhankelijk cliëntondersteuning wordt beschreven. Sindsdien heeft een aantal gesprekken plaats gevonden tussen de gemeente

en Straat Consulaat, over de wijze waarop Straat Consulaat invulling zou kunnen geven aan deze taak voor maatschappelijke opvang. Temeer omdat het heel goed aansluit bij onze huidige werkzaamheden én omdat we over de benodigde expertise beschikken, willen wij dit graag gaan uitvoeren. Op bladzijde 7 noemden wij al de diverse vormen van ondersteuning die wij uitvoeren. In dat kader zagen wij vanaf mei 2017 212 unieke bezoekers: 164 mannen en 48 vrouwen en zoals vermeld variërende behoeftes van praatje maken, informeren, doorverwijzen tot helpen bij praktische zaken, meegaan naar loketten en langdurige en intensieve ondersteuning. Onze ondersteuning vindt voorsnog vooral plaats in het voortraject tot en met de gang naar het daklozenloket. Een enkeling begeleiden wij tot en met de Wmo-aanvraag.

De wettelijke definitie van cliëntondersteuning is onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Straat Consulaat hecht veel waarde aan de inzet van cliëntondersteuning bij levens brede vragen, en niet uitsluitend voorbereidend op en tijdens het keukentafelgesprek.

In december 2017 is door de gemeente toegezegd dat Straat Consulaat dit project mag gaan uitvoeren en vanaf maart 2018 wordt het project opgestart en ingericht.



Achterban Werkt!

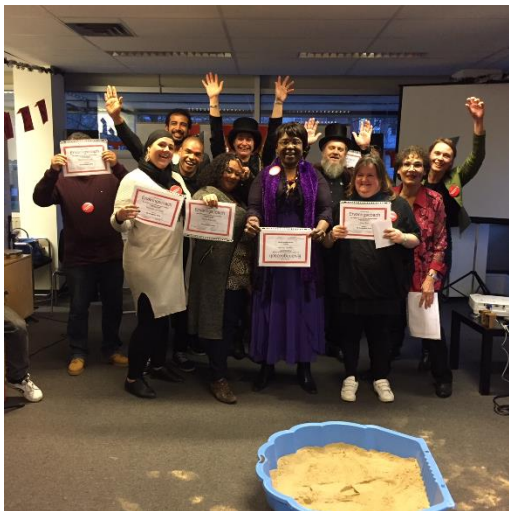
Na twee jaar (september 2015 tot oktober 2017) is de projectfase nu afgerond. Achterban Werkt! wordt vormgegeven voor, door en met inwoners van Den Haag met een ervaring in de maatschappelijke opvang, dak- en thuisloosheid, GGz of verslavingsproblematiek. We danken onze

sponsors en investeerders, in het bijzonder gemeente Den Haag, Oranjefonds, Kansfonds en Fonds 1818, die ons het vertrouwen gaven en het mogelijk maakten om ons experiment aan te gaan.

Er is een Social Return On Investement rapport aanwezig wat in boekvorm is verschenen met de titel Uit & in de ban.

Stand van zaken ervaringscoaches

De training in jaar twee is succesvol verlopen en uiteindelijk hebben 16 mensen het certificaat Ervaringscoach ontvangen. In deze basistraining wordt aandacht geschonken aan groepsbinding, hoe willen we met elkaar omgaan, het werk na de training en het is een manier om draagkracht versus draaglast uit te testen. Twee opgeleide ervaringscoaches stroomden door naar de werkleerbanen in het project. Op dit moment (eind 2017) werken er 24 ervaringscoaches structureel aan het project, er zijn 5 opgeleide ervaringscoaches nog op incidentele basis betrokken



Trotse nieuwe Ervaringscoaches met certificaat

De belangrijkste resultaten van jaar 2

Het jaar kenmerkte zich in het uitbouwen en door ontwikkelen van Achterban Werkt! Er was aandacht voor samenwerkingsrelaties, er werden nieuwe projecten opgestart, er was intervisie en training van de deelnemers. Ook werd er een nieuwe locatie gevonden en is veel aandacht besteed aan het borgen van het project voor de toekomst. Het project is toegelaten tot het

Groeiprogramma van het Oranjefonds en voorgedragen voor de HerstelEuroprijs van VGZ.

Aansturing, samensturing en procescoaching

Het werken met mensen die als ervaringscoach aan de slag willen vraagt continue aandacht voor het proces, de samenwerking en dat de ervaringscoaches zich kunnen inzetten op hun talent, waar de energie zit. Het eigenaarschap bij de deelnemers leggen vraagt proces coaching die dit borgt.



Het winnen van De HerstelEuroprijs.

Opmerking van de jury: “wat een trotse groep mensen, een presentatie die ons allemaal raakte.”

Assistent-projectleiders in een ontwikkelbaan

De assistent-projectleiders met ervaringsdeskundigheid komen uit de groep. In de praktijk blijkt dat het overstappen van groepsdeelnemer naar de rol van assistent-projectleider niet eenvoudig is en extra ondersteuning vraagt. Bovendien, iedereen die instroomt in het project heeft een verhaal. Zo ook de assistent-projectleiders.

Ook het voor en door concept is nieuw en de functie van assistent-projectleiders is door al die factoren best een lastige. Mede daarom is voor hen een externe jobcoach ingezet.

Besloten is dat De Participatieformule als professioneel projectleider nog tot 31 december 2018 verbonden blijft.

Activiteiten in het tweede projectjaar

Vanaf september 2016 tot en met september 2017 waren iedere week gemiddeld zo'n 16 ervaringscoaches meer dan twee dagdelen aan het werk en gaven zo hun eigen participatie dan wel dagbesteding vorm.

Werken in de wijk & het bereiken van de mensen om wie het gaat

Met de Achterban Werkt! activiteiten werden de afgelopen jaren meer dan 1000 mensen bereikt. Sommige mensen eenmaal, anderen zijn er structureel. Activiteiten vonden vooral plaats in de wijken Mariahoeve en Escamp / Segbroek.



Iedere week worden nieuwe mensen bereikt. En in januari 2018 is weer een nieuwe training gestart met voldoende gegadigden. Hiermee voegen we iets toe aan de mogelijkheden voor participatie van kwetsbare burgers in Den Haag. Wij zijn er van overtuigd dat het onderscheidend vermogen ligt in het feit dat bij Achterban Werkt!:

- Iedereen zijn eigen pad loopt
- Iedereen zijn ervaring inzet voor een ander
- Iedereen mag vallen en opstaan

Borgen in Den Haag voor de lange termijn

Dit vormde het grote aandachtspunt voor de uitvoering van Achterban Werkt in jaar 2 en de nodige inzet van de projectleider. Parallel hieraan werd de coaching van het team meer en meer door de projectleiders met ervaringsdeskundigheid uitgevoerd.

Wij zijn er trots op dat het borgen is gelukt. Partnerschap met Reakt, onderdeel van de

Parnassia Groep, maakte het voor Achterban Werkt! mogelijk uitvoeringspartij te worden in de WMO Maatwerk Zorg regeling. Dit in combinatie met wijkgebonden subsidies.

Om het eigenaarschap in deze onderneming te verankeren zal een stichting met coöperatieve elementen worden opgezet, om de ervaringscoaches nauw te betrekken en hun eigenaarschap te borgen.

Sponsor inkomsten en wederkerigheid

De groep van ervaringscoaches is meer dan creatief in het vinden van goedkope dan wel gesponsorde oplossingen voor investeringen voor het project. Zo wordt een kantoorruimte op basis van gebruikskosten gehuurd en is de winkeliersvereniging in Mariahoeve een vaste sponsor voor allerhande activiteiten.

Kortom, over alles wordt onderhandeld. En ook op basis van wederkerigheid weten we afspraken te maken. Achterban Werkt! doet iets in retour voor de ander. Ook dat werkt enorm.

Na de afsluiting van het tweede projectjaar, in oktober 2017, heeft Straat Consulaat nog tot de stap naar echte zelfstandigheid in 2018 een deel van de administratie gevoerd voor het project.



Het Straat Consulaat team begin 2018.

Boven: Jeroen van Es, Ana Maria Paixao Amorim, Joy Falkena, Ron Staallekker. Onder: Elly Burgering en onze vaste Fiets voor Niets vrijwilliger op kantoor: Jeroen Melchior.



STRAAT CONSULAAT



DE ACHTERBAN

