



STRAAT CONSULAAT

VAN EN VOOR DAKLOZEN, THUISLOZEN
EN DRUGGEBRUIKERS

JAARVERSLAG 2018



DE ACHTERBAN

VRIJWILIGGERSPLATFORM VAN STICHTING STRAAT CONSULAAT

Jaarverslag stichting Straat Consulaat 2018

Inleiding

Na de belangstelling en extra middelen die dak- en thuislozen en maatschappelijke opvang in de periode 2006 – 2011 genoten leidden de bezuinigingen vanaf 2012 en het gebrek aan politieke belangstelling tot een dieptepunt in 2017.

Twee onderzoeksrapporten; het rapport “Van de straat” van de Haagse Rekenkamer en het rapport “De keten is zoek” van arts/onderzoeker Coline van Everdingen, die beide rond de jaarwisseling 2017-2018 verschenen, leidden tot een kentering. In de vergadering van de Haagse gemeenteraad van 15 februari 2018 werd het ongekende aantal van 16 moties, een amendement en het raadsvoorstel op basis van het rapport van de Rekenkamer met flinke meerderheden aangenomen. Er was grote consensus:

Het kan en moet beter!

Na de verkiezingen in maart 2018 werd een nieuw college geformeerd en werden extra middelen uitgetrokken om hiermee aan de slag te gaan. In december 2018 zag het tienpunten plan van wethouder Bert van Alphen het daglicht. Een plan dat zorgvuldig tot stand is gekomen, waarvoor ook de cliëntenraden, onze vrijwilligers, daklozen, gebruikers van de maatschappelijke opvang en wijzelf nadrukkelijk zijn geraadpleegd. Kortom, 2018 voelt als het jaar van de kentering.

Stichting Straat Consulaat

Stichting Straat Consulaat behartigt de belangen van dak- en thuislozen en

druggebruikers in opvang, zorg en op straat, vanuit de overtuiging dat mensen gelijkwaardig zijn en dat alle mensen recht hebben op waardigheid, wonen, voeding, kleding, goede zorg en kwaliteit van leven. Dit doet zij samen met haar vrijwilligers, verenigd in De Achterban.



Nachtopvang Zilverstraat

Doelen die Straat Consulaat nastreeft

- Toegang tot huisvesting, voeding, scholing, informatie en (gezondheids-)zorg voor elke dak- en thuisloze in Den Haag;
- Bijdragen aan beter integraal beleid van de overheid en hulp- en zorgverlenende instellingen; dit betreft in elk geval de beleidsvelden wonen, inkomen, voeding, scholing, informatie en (gezondheids-) zorg;
- Goede informatie en belangenbehartiging voor dak- en thuislozen en verslaafden;
- Eerlijke beeldvorming en een respectvolle bejegening van dak- en thuislozen
- Sterke en onafhankelijke medezeggenschap binnen de instellingen waar dak- en thuislozen gebruik van maken.

Als basis van ons handelen hanteren wij de uitgangspunten dat iedereen moet kunnen deelnemen en meepraten, naar vermogen. Mensen staan centraal. Met iedereen wordt respectvol omgegaan en alle mensen en wensen worden serieus genomen.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Het Haagse politieke landschap is veranderd en dat heeft zijn weerslag op ons, wij zijn immers een Haagse organisatie. Den Haag ontkomt niet aan landelijke trends. Na 30 jaar liberaal beleid is er van de vangnetten weinig meer over en een aantal ontwikkeling die wij in het jaarverslag 2017 signaleerden zetten in 2018 door.

- Groepen “niet rechthebbenden” zijn langzaam uitgesloten van hulp, tenzij zij aan voorwaarden voldoen, zoals terugkeer naar land van herkomst.
- Wij ontmoeten mensen die letterlijk lijden aan het systeem. Zij hebben zorg, een woning en schuldhulp nodig en juist die zaken zijn voor hen steeds minder bereikbaar en toegankelijk.
- Niet alleen de ondersteuning en dagbesteding van dak- en thuislozen, ook de GGZ en Verslavingszorg staan onder druk. Dit geldt ook voor de woningmarkt en voorzieningen voor minima. Dakloosheid is toegenomen en net als in 2006 zit de opvang behoorlijk verstopt.

Tegenover deze zorgen staat dat participatie en medezeggenschap, dingen in de stad samen oppakken en oplossen, inzetten van ervaringsdeskundigen grote belangstelling genieten.

Al met al flinke uitdagingen, maar dus ook kansen.

Straat Consulaat kan als kleine, onafhankelijke, flexibele organisatie, met veel expertise over dak- en thuisloosheid, verslavingszorg, medezeggenschap en het inzetten (en opleiden) van ervaringsdeskundigen, snel schakelen en meedenken met de opgaven waar wij ons allen voor gesteld zien.

Vertegenwoordigingen

Cliëntenraad Sociaal Domein

De Achterban volwassenen zijn vertegenwoordigd in de Cliëntenraad Sociaal Domein, in de deelraden Wmo en Participatie (en via het voorzitterschap van de deelraad Wmo in de agendacommissie).

De uitgebrachte adviezen zijn te lezen via de website adviesraadsociaal.nl.



Stadhuis Den Haag

Twee Achterban jongeren en een medewerker van het Straat Consulaat zijn vertegenwoordigd in de deelraad Jeugd en de brede raad. Twee jongeren gaven een presentatie tijdens de inspiratie middag over schulden en Toegang.

JONG doet Mee!

Achterban jongeren zijn vanaf het eerste uur in het Regionaal platform JONG doet Mee! vertegenwoordigd. Dit is een platform van cliëntenraden uit de jeugdzorg. Vijf Achterban jongeren met ervaring in de jeugdhulp nemen in 2018 actief deel aan dit platform.

Uit het jaarverslag van JONG doet Mee!:
“In maart hebben wij een verkiezingsdebat georganiseerd met Haagse politici. Samen willen wij zorgen voor betere huisvesting van jongeren uit de jeugdhulp, bijvoorbeeld doordat jongeren zich vanaf hun 16e kunnen inschrijven als woningzoekende bij de gemeente. Huisvesting is ook een van de 3 punten van de werkagenda die wij met alle gemeenten en wethouders van de H10

hebben opgesteld voor 2019-2020. De andere twee punten zijn wachtlijsten & doorstroom en de samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs. De jongeren van JONG doet mee! hebben geholpen met de organisatie van de regionale conferentie de Big Five, over de vijf voorwaarden waaraan volgens ons moet worden voldaan voordat de jeugdhulp mag stoppen. We hebben onder meer een filmpje gemaakt. Doel van de bijeenkomst: goed beleid ontwikkelen door iedere gemeente in Haaglanden voor kwetsbare jongeren (16-27 jaar), gebaseerd op de Big Five. Een van de ondersteuners heeft meegedaan aan de regionale bijeenkomst over de evaluatie van de jeugdwet. Ook hebben we een onderzoekje gedaan naar ervaringen van jongeren met 18-/18+ en we doen nu onderzoek naar sportbeleid bij jeugdhulpinstellingen.”

Landelijke cliëntenorganisaties

Jonge en volwassen Achterbanners en medewerkers van het Straat Consulaat hebben zitting in landelijke cliëntenorganisaties voor jongeren en volwassenen, die op hun beurt weer hun contacten hebben met politiek, zorg en andere instellingen (bijvoorbeeld het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Vereniging Nederlandse Gemeenten, Stichting Zwerfjongeren Nederland, universiteiten, onderzoeksinstituten, andere cliëntenorganisaties en -platforms).

In 2018 werkten de jongeren mee aan de landelijke conferentie “de basis op orde”, waar koningin Maxima en staatssecretaris Paul Blokhuis een manifest in ontvangst namen. De jongeren hadden een rol in de voorbereiding, tijdens de werksessies, in de plenaire terugkoppeling van de werksessies en jongeren vertelde plenair hun verhaal om de zaal te inspireren voor de werksessies.

Delen Achter de Duinen



Straat Consulaat is deelnemer aan het Haags armoedeplatform Delen Achter de Duinen, vanuit de gedachte, door Federatie Opvang zo goed verwoord, dat dakloosheid de meest extreme vorm van armoede is. Bij Delen Achter De Duinen zijn ca. 60 Haagse instellingen aangesloten. Het platform is in 2012 ontstaan als antwoord op het groeiende besef dat zelfs een welvarend land als Nederland niet goed in staat is armoede effectief te bestrijden.

Eén keer per jaar verschijnt vanuit Delen Achter De Duinen een inspiratienota voor het college van B&W, de gemeenteraadsleden en politieke partijen. Hierin worden verontrustende signalen uit de praktijk gebundeld en oplossingen geboden



Overige overlegsituaties

Sinds 2015 neemt Straat Consulaat deel aan het Platform Zorgvrijwilligers, dat bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties die zich inzetten in de informele zorg.

Mede vanwege de snellere toename van het aantal allochtone daklozen, neemt Straat Consulaat vanaf 2016 deel aan Divers Den Haag en hebben enkele medewerkers en vrijwilligers de leergang diversiteit en

cultuursensitiviteit gevolgd, die op de Haagse Hogeschool wordt verzorgd.

Meteen na de vorming van het nieuwe college, nog voor de zomer van 2018 heeft Bert van Alphen aangegeven dat hij in gesprek wil zijn met de mensen waarvoor de maatschappelijke opvang wordt georganiseerd. Iedere zes weken worden cliëntvertegenwoordigers, de jonge en de volwassen Achterbanners en daklozen uitgenodigd om met hem van gedachten te wisselen, waarbij naast ingebrachte punten altijd ruimte is voor actuele signalen en besluiten.

Wanneer in de gemeenteraad onderwerpen besproken worden die dak- en thuislozen en gebruikers direct of indirect raken, wordt bekeken of aanwezigheid en eventuele input nuttig kan zijn. Overigens weten de gemeenteraadsleden ook buiten de vergaderingen om het Straat Consulaat prima te vinden.

Medewerkers vertegenwoordigen de achterban in het beleidsnetwerk zwervjongeren, bestuurlijk overleg Zorg en Welzijn, overleg met het Daklozenloket en met instellingen voor maatschappelijke opvang.

Vaste werkzaamheden

Voorlichting

Wij verzorgen voorlichting aan studenten, politici, medewerkers van instellingen e.a. met als doel: hen informeren over allerlei zaken rondom de doelgroepen en de voor hen bestemde hulpverlening en ondersteuning. Zo fietsten de Achterban volwassenen met de deelnemers aan de Masterclass nieuwe zorg langs voorzieningen.

Website en andere media

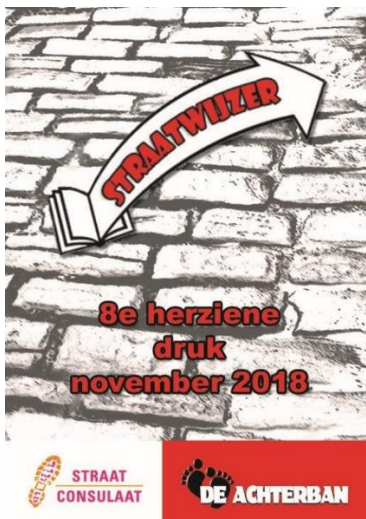
In 2016 hebben wij de websites van Straat Consulaat en De Achterban vervangen door één nieuwe website, die vanaf 2017 een prominente plek is gaan innemen in onze informatievoorziening:
www.straatconsulaat.nl.

Doelen: bekendheid vergroten, overdracht van kennis over en aan dak- en thuislozen en druggebruikers en over de hulpverlening aan hen en de beeldvorming rondom deze groepen verbeteren. Door de professionele aanpak van de site neemt het aantal bezoekers van de site nog steeds toe. Wij zoeken de media op en zij weten ons ook te vinden, waardoor wij regelmatig “de pers halen”.

Achterban jongeren hebben een informatiefilmpje gemaakt over de eerste opvang voor jongeren. Het filmpje is te vinden op onze website en laat zien welke route jongeren moeten bewandelen, wat ze moeten meenemen en hoe de voorzieningen er aan de binnenkant uitzien. Voor de promotie werd een bijeenkomst georganiseerd met alle betrokken partners. Het filmpje trok de aandacht van omroep West en Den Haag FM.

Straatwijzer

Het actueel houden en onder de aandacht brengen van de Straatwijzer heeft als doel het informeren van dak- en thuislozen en druggebruikers over de voorzieningen en mogelijkheden die er voor hen zijn zodat zij sterker staan in hun keuze. Daarnaast maken veel hulpverleners dankbaar gebruik van de informatie. In juni 2018 verscheen alweer de zevende herziene druk en in november 2018 de achtste herziene druk.



Bezoeken aan instellingen

Bij onze bezoeken aan instellingen bieden wij mensen een luisterend oor, vertellen wij over mogelijkheden bij andere instellingen en mogelijkheden bij Straat Consulaat met als doel luisteren, informeren, steun bieden, verwijzen en het werven van vrijwilligers voor het Straat Consulaat. Wij wijzen op klachtenprocedures en helpen mensen met het indienen van klachten. Klagen lucht op, is een manier om sociaal contact te leggen, en helpt sociale cohesie in stand houden. Nog belangrijker: klagen zet verandering in gang. Kritiek, protest, sociale vooruitgang – het begint, altijd, met een klacht.



Nachtopvang Zilverstaat

Bij de bezoeken aan de nachtopvang voor jongeren gaat om de week een jonge Achterbanner mee. Afgelopen jaar werden er

in de nachtopvang ongeveer 135 gesprekken gevoerd met jongeren. Een aantal van deze jongeren zijn zich gaan inzetten bij de Achterban jongeren.

Beide vormen van contact, bezoeken en voorlichting, hebben naast het formuleren van adviezen aan beleidsmakers ook als doel: bespreekbaar maken van dilemma's in de zorg, vergroten van de bekendheid van De Achterban en het Straat Consulaat en verbeteren van de beeldvorming rondom onze doelgroepen.

Versterken medezeggenschap

Als belangenorganisatie is het versterken van medezeggenschap voor ons een belangrijk doel. Goede medezeggenschap heeft zoveel voordelen! Bestuurders hebben meer inzicht in wat er speelt, hebben profijt van de ideeën van de cliënten, het creëert goodwill en tevredenheid, betere communicatie. Mensen krijgen erkenning; hun stem wordt gehoord. En ze leren vaardigheden als onderhandelen, communiceren, argumenteren, samenwerken, luisteren en netwerken die zeer bruikbaar zijn op diverse levensgebieden.

Wij geven uitvoering aan het versterken van medezeggenschap door:

- Ondersteunen van medezeggenschap binnen afdelingen/instellingen
- Voor de cliëntenraden van de instellingen waar onze achterban gebruik van maakt, zijn wij een ontmoetingsplek waar informatie kan worden verkregen en uitgewisseld; en zoeken wij mogelijkheden om samen met hen op te trekken in de belangenbehartiging op het niveau dat de instellingen overstijgt.
- In 2018 werd twee keer een "kapstok-overleg" georganiseerd, waarbij Achterbanners, cliëntenraadsleden uit elf voorzieningen en gemeenteraadsleden een aantal onderwerpen bij de kop namen om over door te praten. Uit deze vergaderingen komen bijvoorbeeld schriftelijke vragen aan het college voort.

Bovendien worden waardevolle contacten gelegd en wordt informatie uitgewisseld.

- Organiseren van verbetertafels in de instellingen. Hiermee wordt de betrokkenheid van cliënten bij hun instellingen verhoogd, de communicatie tussen cliënten en medewerkers verbeterd en worden verbeteringen in de instellingen gerealiseerd.



Derde keer op rij de verbetersticker bemachtigd!

- De verbetertafel is een mooi instrument om de medezeggenschap in voorzieningen te verbeteren. De Achterban jongeren hebben in 2018 vier verbetertafels uitgevoerd bij: Leger des Heils jongeren woningen, Vast en Verder crisisopvang jongens, Kessler KDOJ en JIT foyer. Bij iedere verbetertafel waren er twee Achterban jongeren en gemiddeld vijf jongeren vanuit de voorziening aanwezig. Alle voorzieningen hebben toegezegd de Verbetertafel jaarlijks te willen herhalen en zetten daarom een jaartal op de sticker. Totaal hebben we bij de verbetertafels 28 jongeren betrokken.
- Voor de regionale conferentie “The big five” spelen de Achterban jongeren een rol in de voorbereiding. The big five, want de jeugdhulp mag pas stoppen als er aan vijf voorwaarden is voldaan: 1. huisvesting 2. school/werk 3. een volwassene waar je op terug kan vallen 4. goede voorbereiding op financiële zelfstandigheid/bewindvoerder 5. een

sociaal netwerk. Jongeren maakten hiervoor een filmpje wat op de website van Straat Consulaat is te bekijken. Tijdens de conferentie praten zij mee in de verschillende deelsessies.

- Tijdens een andere werkconferentie, “De basis op orde” overhandigde een Achterban jongere een baksteen aan staatssecretaris Blokhuis, die symbool stond voor de last die zij dagelijks met zich meedraagt. De staatssecretaris hield naar aanleiding van deze steen een betoog in de Tweede Kamer.
- Achterban jongeren overhandigden wethouder van Alphen ook een dergelijke steen, met het verzoek om deze een week bij zich te dragen en vervolgens over te dragen aan een collega.

Overige contacten met dak- en thuislozen

Straat Consulaat is geen instelling voor hulpverlening. De scheidslijn tussen individuele belangenbehartiging, cliëntondersteuning en maatschappelijk werk is in de praktijk echter soms lastig te trekken. Veel problemen zijn terug te leiden op onvoldoende inzicht in de eigen situatie en onvoldoende kennis van het maatschappelijk veld en de eigen rechten. Voordat dit geconstateerd kan worden en de vraag helder is, wordt vaak al veel maatschappelijk werk verricht.

Nieuwjaarsmaaltijd

Onze jaarlijkse Nieuwjaarsmaaltijd vond in 2018 wederom plaats in een buurthuis. Vrijwilligers en genodigden (begeleider, vriend, familie, buurvrouw), vormden groepjes, die ieder een mooi gerecht maakten. Het buffet werd beoordeeld door een chef-kok en de winnaar van drie eerdere edities en voor de beste prestaties werd een prijs uitgelooft. De maaltijd was heerlijk en de sfeer geweldig.

Daklozendag

In aanloop naar de verkiezingen van maart 2018 besloten wij om op 17 februari 2018 een daklozendag te organiseren, onder de naam Den Haag uit zijn dak, met aandacht voor het politieke debat. PIP Den Haag, aan de Binckhorstlaan 36, toonde zich een fantastische gastheer, 8 politieke partijen gaven acte de préséance, Sjaak Bral trapte af, Plug en Pleej zorgde voor de muzikale omlijsting, REAKT voor de soep en er was een heerlijk Indisch buffet. Aan de dag hebben ruim 100 mensen uit onze achterban deelgenomen. Haags Groene Kruis, stichting Levi Lassen, stichting Boschuyzen en MIND hebben elk een deel van de rekening betaald, PIP is ons in de huur van de accommodatie tegemoet gekomen, waarvoor zeer veel dank! Kortom: een bijzondere dag die we in de toekomst zeker zullen herhalen.

(Vermeende) overlast



Slechte verlichting zou daklozen aantrekken

Daklozen komen vaak negatief in het nieuws. Soms zelfs terwijl er in de wijde omtrek geen dakloze te bekennen valt. Wanneer er last van daklozen wordt gerapporteerd gaat Straat Consulaat (soms dus tevergeefs) een kijkje nemen en een praatje maken. In 2018 was de ervaren overlast in het Florence Nightingale park bijvoorbeeld aanleiding om met diverse partijen om de tafel te gaan, zaken op te pakken en op te lossen. Niet alleen voor omwonenden, ook voor de betrokken daklozen zijn oplossingen gevonden waar zij zelf blij mee zijn.

Actie!

Als belangenorganisatie zijn wij partij in een krachtenveld en tegen sommige krachten valt voor ons niet op te boksen. Soms overvalt ons weleens dezelfde moedeloosheid die de mensen uit onze doelgroepen regelmatig uitspreken: “het haalt toch niets uit”. En dan kan een actie onze standpunten soms heel mooi kracht bij zetten en voor extra energie zorgen.

Het jaar 2018 was vooral het jaar van de verwachtingen; wat gaat er gebeuren met de moties, de nieuwe wethouder, de extra financiële middelen? We zijn in gesprek, met zo goed als alle partijen. Mede daardoor heeft zich in deze collegeperiode (nog) geen situatie voorgedaan die tot actie heeft geleid.

Maar wij blijven agenderen, wij willen het sprekende geweten zijn. Om die rollen te kunnen vervullen kun je soms beter buiten de bestaande orde blijven en geen compromissen sluiten, want daarmee ga je mee in de bestaande orde of bestendig je zelfs de status quo.

Iedereen doet geweldig zijn best.

Maar voor veel daklozen houdt die status quo (nog) niet over, terwijl wij denken dat het echt beter kan, en moet. Tegelijkertijd worden we overal aan tafel uitgenodigd. Soms lastig manoeuvreren.

Contacten met de gemeente

In het kader van onze subsidie- en adviesrelatie vindt regelmatig overleg en afstemming met de gemeente Den Haag plaats. In 2018 vonden o.a. gesprekken plaats over de nieuwe wijze van financieren in 2019 (budgetsubsidie).

Projecten

Onze projecten voorzien in behoeften die door mensen uit onze doelgroepen zijn aangegeven. Meestal worden deze projecten

apart gefinancierd, door gemeente en/of fondsen of anderszins.

Kleine projecten



Fiets voor niets

Succesvol project waarbij twee vrijwilligers fietsen opknappen met jongeren die hulpverlening ontvangen. Zij worden begeleid door een andere vrijwilliger, die de aanmeldingen coördineert. De opgeknapte fiets mag de jongere daarna houden.

Resultaat: een vaste dagbesteding van 14 uur per week voor de vrijwilligers. In 2018 zijn 134 fietsen opgeknapt, 15 meer dan in 2017,

waardoor 134 jongeren zich makkelijker konden verplaatsen naar hun afspraken. De fietsen worden gekocht bij het fietsdepot, opgeknapt en voorzien van nodige zaken als bel, verlichting en slot. Afwisselend ontvangen wij hiervoor middelen van fonds 1818 en Stichting Boschuyzen, waarvoor hartelijk dank! Daarnaast zijn er afspraken gemaakt met Declathlon, waarbij Straat Consulaat in 2018 vijftientig fietsen mochten ontvangen. Dank jullie wel!



Vrouwen verwendag

Onze Vrouwen verwendag op 8 maart heeft als doel de emancipatie van deelnemende

vrouwen te bevorderen en aandacht te vragen voor vrouwen in een kwetsbare positie. Door de verwendag voelen zij zich belangrijk, een mens die respect verdient. Daarnaast nemen veel vrijwilligers en bedrijven deel aan de dag, wat hun beeld over de vrouwen en onze sector positief beïnvloedt en uitwisseling bevordert. Toch besloten wij om dit in 2017 voor de laatste (tiende!) keer te organiseren en de organisatie in 2018 over te dragen aan de Kesslerstichting. In dit eerste jaar heeft Straat Consulaat hierbij nog volop ondersteuning geboden.



Vrouwenverwendag

Dagopvang voor jongeren

In 2015 is gestart met het project dagopvang Nieuwe Stijl, wat wordt gesubsidieerd door gemeente Den Haag, afdeling Jeugd. Jongeren die verblijven in de nachtopvang, kunnen kiezen uit twee verschillende abonnementen: sportpas of Pathé pas.

Resultaat: jongeren kiezen hun eigen dagbesteding, buiten het zorgcircuit. In 2018 maakten 107 jongeren gebruik van dit aanbod; 14 meer dan in 2017

Life Goals

Stichting Life Goals Nederland brengt kwetsbare mensen via sport weer in beweging. Zij richten zich op mensen die om welke reden dan ook zijn vastgelopen in het leven, zoals dak en thuislozen. Vanuit lokale coalities verzorgen de Life Goals coördinatoren sportprogramma's op maat. In Den Haag zijn de volgende partijen betrokken: Reakt, Leger des Heils, Kesslerstichting, Stichting Werkgevers Sportclubs Den Haag. Straat Consulaat heeft vooral in de aanloop meegedacht.

Wicks



Wesley en Rick

Wesley en Rick (vandaar de naam Wicks) fietsten in september een rondje Nederland, om aandacht te vragen voor verslaving. Een medewerker van het Straat Consulaat kwam de mannen regelmatig buiten op straat tegen, waar ze onder invloed de boel flink op stelten konden zetten. In een vrolijke bui vertelden ze dat ze een rondje om Nederland wilden fietsen, waarop de medewerker zei “kom maar terug als je nuchter bent”. Drie weken later kwamen ze terug, al twee weken nuchter en ze wilden terugkomen op deze afspraak. Een maand later vertrokken ze op twee oude herenfietsen, tent en slaapzak achterop, en fietsten ze langs de grens van Nederland. Het project leverde heel veel op: De mannen hielden dagelijks een vlog bij over hun ervaringen wat veel aandacht trok op sociale media. Mooie gesprekken onderweg, met heel veel verschillende mensen. Contacten met oude vrienden en familie werden hersteld. En Wesley en Rick hebben een succeservaring waar ze altijd op terug kunnen kijken. Bij terugkomst stond de parkeerplaats vol met mensen, waaronder hun moeders, die hen met trots stonden op te wachten. En de pers, want ook bij de reguliere media bleven zij niet onopgemerkt.

Grote projecten

Educatieproject

Eén van de uitkomsten van een Straat Consulaat onderzoek in de dagbesteding in 2013 was dat de bezoekers perspectief misten. Hiermee is Straat Consulaat samen met ROC Mondriaan en de gemeente Den Haag aan de slag gegaan wat in 2014 heeft geresulteerd in het Educatieproject. Dit is wat tot en met 2018 met financiering van Gemeente Den Haag succesvol voortgezet en loopt door. Voor de mensen uit onze achterban constateren we meerdere belemmeringen, meer dan voor de gemiddelde leerling op een Mbo-opleiding, waarmee we aan de slag zijn gegaan om zo het pad te effenen voor anderen.



De procedure

Potentiële kandidaten worden aangemeld door hun begeleiders; medewerkers van voorzieningen. Daarna voert de projectleider van Straat Consulaat een intakegesprek met de kandidaat, om te bezien of de kandidaat een aantal zaken op de rit heeft, zoals een uitkering, huisvesting, dagbesteding en voldoende motivatie.

De projectleider stelt samen met de docenten van het ROC Mondriaan een groep samen, die de training “Weer terug naar school” bij het ROC Mondriaan gaat volgen: gedurende 10 weken, drie dagdelen per week. Doel van de training: een definitieve keuze maken voor een vervolg. Belangrijke onderdelen tijdens de training zijn Nederlands, rekenen en beroepenoriëntatie, waar het ontdekken van eigen kennis en vaardigheden voorop staan. Deelnemers wordt geadviseerd om daarna te kiezen voor een beroeps begeleidende leerweg(BBL)-opleiding omdat daar minimaal 20 uur per week werk, middels een stage- of werkplaats aan verbonden is, in plaats van vijf

dagen in de schoolbanken, zoals bij een BOL-opleiding. Tijdens de training kunnen kandidaten zich aanmelden voor verschillende opleidingen.

In 2018 zijn in het voorjaar twee groepen en in het najaar een groep leerlingen van start gegaan met de training “weer terug naar school”. In totaal zijn in 2018 39 deelnemers aangemeld, zijn er 37 gestart en ontvingen 25 deelnemers het certificaat.

Van de 98 deelnemers die de afgelopen jaren aan deze training zijn gestart, is 80% op een positieve manier uitgestroomd naar werk, leerwerktrajecten of nog bezig met een studie, een groot succes!.

In 2018 is het educatieproject dan ook twee keer beloond met een mooie prijs. Namelijk de Herstelaward van ‘Verslavingskunde Nederland’ en de Herstelspecial prijs van Verzekeraar VGZ.

Overigens levert het meedoen aan de training ook nog andere resultaten op zoals vergroten van het netwerk, inzicht in eigen mogelijkheden etc.

De meeste gekozen opleidingsrichtingen zijn Zorg en welzijn, ICT, Techniek, Horeca en Administratie.

Van de deelnemers wordt verwacht dat zij fondsen zoeken voor het bekostigen van hun studie. Hierbij valt te denken aan studiegeld, lesgeld en boekengeld. Hun begeleiders ondersteunen hen hierbij.

De projectleider geeft tijdens de trainingsperiode een les over fondswerving aan zowel de leerlingen als de begeleiders. De begeleider zoekt samen met de kandidaat een geschikte BBL plek. Indien dit niet lukt ondersteunt de projectleider de begeleider en de kandidaat hierin. Bij het vinden van een geschikte BBL-plek wordt soms ook beroep gedaan op de leerwerkmakelaar.



Presentatie VGZ Herstelspecial prijs

Voor het starten van de training, worden alle deelnemers met een SZW inkomen besproken met onze vaste contactpersoon bij SZW. Indien de leerlingen mogen beginnen aan een opleiding, wordt geregistreerd dat de kandidaten met behoud van uitkering hun opleiding kunnen volgen. Zij worden tussendoor niet opgeroepen voor verplichte activiteiten.

Middels een evaluatieonderzoek heeft de gemeente Den Haag in het najaar van 2017 in kaart gebracht wat de effecten zijn van het educatieproject.



Uitreiking Herstel award

Ons inziens is niet alleen ‘weer naar school gaan’ een resultaat. Resultaat is ook dat deelnemers enthousiast zijn geworden om stappen te zetten, weer perspectief zien en idee hebben gekregen wat ze willen, zelfs als ze hebben besloten (nog) niet te starten met een opleiding.

Wij zijn de partners in dit project, ROC Mondriaan en gemeente Den Haag, dankbaar voor de samenwerking en ondersteuning.

In het bijzonder willen we ook de fondsen bedanken, die in 2018 hebben bijgedragen aan de kosten voor schoolgeld en boeken: het Max Cohen Fonds, Sociale Fondsen Den Haag, Bisschop Bluysen Fonds, Stichting Zorg en Bijstand en Stichting Fundatie van de Vrijvrouwe van Renswoude. Mede dankzij hun steun kunnen groepen mensen zonder startkwalificatie en daardoor nauwelijks perspectief op de arbeidsmarkt zich ontwikkelen, aansluiting vinden en bouwen aan hun toekomst.

Projecten in voorbereiding

In 2018 is aandacht besteed aan de belangen behartiging voor verslaafden. Er zijn signalen opgehaald en er is overleg opgestart met collega organisaties in het land, wat we willen voortzetten. Mogelijk volgt hier een project uit in 2019.

Met het College voor de Rechten van de Mens en andere partners zijn we sinds 2018 in gesprek om te komen tot een samenwerking in een project wat zal draaien om het naleven van afspraken die er zijn rondom mensenrechten.

Met een fotografe zijn gesprekken gevoerd om een project uit te gaan voeren, waarmee we willen bijdragen aan positieve beeldvorming rondom daklozen. In 2019 zijn we hiermee gestart.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Samen met onze vrijwilligers bieden wij:

- een luisterend oor en verwijzen en begeleiden wij mensen naar loketten zoals Daklozenloket, gemeente Den Haag en instellingen.
- praktische hulp, zoals bij het schrijven van brieven, het verstrekken van briefadressen,

dekens, advies, (beperkte) inlooppunt met werkplekken;

- ondersteuning bij administratieve handelingen zoals aanvragen DIGID, Ooievaarspas, ID-bewijs;

Soms begeleiden wij mensen met een zorgvraag wat langer, totdat verwijzing mogelijk is.

In 2015 werd “Wmo 2015” van kracht, waarin gratis en onafhankelijke cliëntondersteuning is opgenomen. De wettelijke definitie hiervan is: “onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijk dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen”.

Vanaf februari 2018 is het project opgestart en ingericht.

Dakloos in Den Haag En dan . . . ???

Als je dakloos raakt moet je veel regelen. Geld, een slaapplek, eten.

Misschien heb je zorg nodig, een advocaat of is je administratie niet op orde.

Misschien heb je schulden of een verslaving. En hoe vind je een woning?

Steun en advies zijn hierbij welkom en dat is wat Straat Consulaat biedt.

Onze vrijwilligers en professionals, vaak zelf dak-, thuisloos of verslaafd geweest, staan voor je klaar (onze vrijwilligers noemen zich De Achterban).



Je bent welkom voor een vrijblijvend gesprek tijdens ons inlooppreekuur op maandag, dinsdag en donderdag van 13:30 tot 15:00 uur. Of spreek ons aan in de dag- of nachtopvang.

Stichting Straat Consulaat

Parkstraat 32
2514 JK Den Haag
Tel: 070-3181682
www.straatconsulaat.nl

Er zijn twee mensen aangenomen op tijdelijke basis, voor 28 uur per week. Het Straat Consulaat heeft vrijwilligers geworven en Zorgbelang verzorgde op onze locatie voor medewerkers en vrijwilligers de training Coach aan de keukentafel.

Er wordt continu aan deskundigheidsbevordering gedaan, door bezoeken van instellingen, bijhouden van verwijsmogelijkheden, heel veel netwerken, maar ook door mensen van MEE en het daklozenloket workshops te laten verzorgen. in 2018 over LVB en GGZ-problematiek. Er worden symposia bezocht, zoals het symposium van de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners (BCMB) in november 2018, waar het Straat Consulaat ook presenteerde; en onze projectleider heeft meegewerkt aan de infomercials van Gemeente Den Haag.

Vanaf maart 2018 zijn de volgende aantallen mensen ondersteund:

Mannen, totaal 187

Leeftijd	Totaal
20-30	25
31-40	35
41-50	49
51-60	31
61 +	25
Onbekend	22

Vrouwen, totaal 46

20-30	8
31-40	9
41-50	10
51-60	10
Onbekend	7

(Onze jongste bezoeker was 20 jaar.)

Ondersteuning werd gevraagd bij:

47	Postadres
34	Diverse hulpvragen
20	Informatie over nachtopvang
19	Administratie
19	Afspraak bij instanties
19	Financiën
13	Dagbesteding
11	Vragen over uitkering
10	Woning/woonpas
9	Contact, praatje maken
8	Tent/slaapzak
6	ID kaart aanvragen/ paspoort
6	Praktische zaken
4	Ziektekostenverzekering
3	Bellen naar instanties
3	Leefgeld.
2	Zorgpas

In deze aantallen zijn niet meegenomen de telefoontjes die wij dagelijks krijgen waarbij sprake is van een eenvoudige en simpel te beantwoorden vraag. Gemiddeld genomen krijgen wij 3 tot 5 telefoontjes per dag. Daarnaast zijn ook niet meegenomen de enkelvoudige contacten en gesprekken die we voeren als we de opvanginstellingen bezoeken of buiten mensen aantreffen. We zijn regelmatig te vinden in de nachtopvang en op de dagopvang locaties. Tijdens deze bezoeken voeren we korte gesprekken en geven we gerichte adviezen daar waar dit kan. Als iemand meer ondersteuning vraagt dan maken we een afspraak op locatie of bij Straat Consulaat en worden de contacten en hulpvragen opgenomen in het bestand. Tijdens bezoeken aan de nachtopvang (1 keer per week) spreken we gemiddeld 3 tot 5 personen. De dagopvang wordt ook wekelijks bezocht waarbij gemiddeld met 5 tot 7 personen per bezoek worden gesproken.

Onderzoek: Samen 18 en vooruit!

In 2018 zijn de gesprekken gestart om onderzoek te gaan doen door en voor jongeren naar de overgang 18-/18+ in de Jeugdhulp.

Met dit onderzoek willen wij onderzoeken hoe we voor jongeren die te maken hebben met een vorm van residentiële jeugdhulp een soepelere overgang naar volwassenheid kunnen realiseren. Door middel van interviews met jongeren die de leeftijd van 18 jaar bereiken, uitgevoerd door jongeren die zelf in het verleden gebruik maakten van jeugdzorg, maken we inzichtelijk hoe jongeren die overgang ervaren en wat nodig is om die overgang zo goed mogelijk te laten verlopen. De belevings- en leefwereld van de jongeren vormt daarbij het uitgangspunt. Met de opgedane inzichten kunnen de betrokken instellingen en de gemeente vervolgens aan de slag gaan om de overgang te verbeteren.

Opzet en uitvoering van het project

Er wordt een keuringsteam samengesteld van twaalf jongeren die in beeld zijn bij Mara, Straat Consulaat en JONG doet mee!. Zij hebben zelf jeugdhulp gehad en hebben ervaring met problemen die jongeren kunnen krijgen als zij jeugdhulp krijgen en 18 jaar worden. Dit team krijgt een intensieve training en gaat daarna minimaal 40 cliënten interviewen van rond de 17,5 jaar die van jeugdhulp gebruik maken. Na 6 maanden volgt een tweede interview en na 12 maanden een derde interviewronde met dezelfde groep jongeren. Deze jongeren komen uit instellingen voor residentiële jeugdhulp, aangevuld met jongeren uit gezinshuizen en/of pleegzorg. Na de 3^e interviewronde maakt het keuringsteam een overzicht van de resultaten in samenwerking met een onafhankelijk onderzoeker en de ondersteuners van Mara en Straat Consulaat, waarbij steeds een aantal positieve punten worden benoemd, waar de instelling trots op mag zijn, en een aantal punten waar verbeteringen nodig zijn. Deze punten worden door het keuringsteam voorgelegd aan de betreffende instelling. Met die punten gaat de instelling aan de slag. Drie maanden later voert het keuringsteam een check/herkeuring uit en bespreekt met de instelling wat er gedaan is met de verbeterpunten. Zijn er verbeteringen in gang gezet? Ook aan de

gemeente worden verbetervoorstellen gedaan.

Beoogde resultaten

- De instellingen ontvangen suggesties voor verbetering van hun begeleidingstrajecten, die de overgang naar meerderjarigheid en zelfstandigheid soepeler kunnen doen verlopen.
- We kennen de meningen van de jongeren over aspecten van hun traject en hebben meer inzicht in hun ervaringen en wat zij denken nodig te hebben rondom het uitstromen uit de jeugdhulp.
- Doordat we die meningen en ervaringen op drie momenten gedurende een langere periode (een jaar) vaststellen krijgen we meer zicht op de ontwikkelingen en verschuivingen daarin.
- We hebben meer zicht op de effectiviteit van de voorbereiding op de toekomst door de jeugdhulp in Haaglanden. We verzamelen indicaties die kunnen helpen de effectiviteit van de huidige begeleiding op het kruispunt van 18 - en 18+ te vergroten.
- Gemeente en instellingen genereren uit de resultaten input voor hun beleidsplannen.
- Vergroting vaardigheden en empowerment van circa 12 jongeren uit het jongerenteam.
- Het keuringsteam geeft andere jongeren tips rond de overgang 18-/18+

Het onderzoek is in januari 2019 van start gegaan en zal tot eind 2020 worden voortgezet.



Het Straat Consulaat team in 2018.

Boven: Jeroen van Es, Ana Maria Paixao Amorim, Joy Falkena, Ron Staaltekker. Onder: Elly Burgering en onze vaste Fiets voor Niets vrijwilliger op kantoor: Jeroen Melchior.



STRAAT CONSULAAT



DE ACHTERBAN

