



STRAAT
CONSULAAT

Jaarverslag **2022**

Straat Consulaat

Voorwoord

Met trots presenteren wij ons jaarverslag van 2022. Wat is er veel gebeurd! We hielden in 2022 onze missie, visie en strategie tegen het licht en herijkten onze koers. De organisatie groeide. Het aantal vrijwilligers en medewerkers nam toe. We kregen van de gemeente Den Haag erkenning voor onze impactvolle interventies én financiering via Samen Sociaal en Vitaal, om met onze ervaringsdeskundige professionals en vrijwilligers nog meer kwetsbare dakloze inwoners van Den Haag te kunnen steunen.

2022 was ook het jaar waarin we de landelijke samenwerking met belangenorganisaties stevig hebben verankerd. Ondersteund door Kansfonds sloegen we met 6 andere lokale en landelijke belangenorganisaties de handen ineen en lanceerden Samenthuis2030. (link naar de website) Samen zetten we de schande van groeiende dakloosheid onder jongeren stevig op de agenda van de landelijke politiek. We hebben een gedeelde missie: Samen beëindigen we dak- en thuisloosheid onder jongeren in Nederland. Zodat elke jongere de kans krijgt een waardig bestaan op te bouwen.

De samenwerking geeft ons meer slagkracht ook in de lokale politiek, inspiratie en moed om te werken aan uitbanning van dakloosheid in 2030!

Op verzoek van het Ministerie van VWS stapten we in 2022 tevens in de coalitie die het nieuwe 'Nationaal Actieplan Dakloosheid

Eerst een Thuis' heeft ontwikkeld. In deze coalitie zaten ministeries, gemeenten, woningcorporaties en belangenorganisaties. We hebben ervaringskennis ingebracht en veel afgestemd met de partners van Samenthuis 2030.

Hoewel we tevreden terugkijken op wat we hebben bereikt, realiseren we ons dat er nog veel werk te doen is. De praktijk is hard en weerbarstig. De opvanglocaties zitten vol. Mensen kunnen niet doorstromen naar woningen. Via partnerships met de gemeente Den Haag, ondernemers en collega organisaties versterken we de verbinding tussen dakloze mensen en de bredere samenleving.

De stem van dakloze mensen bij beleidsontwikkeling is enorm belangrijk. Straat Consulaat zette zich er ook in 2022 voor in dat deze stemmen in belangrijke debatten aanwezig waren. In 2023 maakt de gemeente Den Haag de lokale vertaalslag van het National Actieplan Dakloosheid 2030. Wij monitoren dat scherp.

Van Aad van Es, al vele jaren een frequente bezoeker van Straat Consulaat, die we in ons hart hadden gesloten, hebben we in 2022 afscheid moeten nemen. 78 jaar is hij geworden. Samen met zijn familie, zijn maten op straat en onze collega's hebben we hem een afscheid gegeven, zoals hij zich dat wenste.

Ontzettend trots zijn we op het team van Straat Consulaat. Met inzet en enorme betrokkenheid hebben zij ervoor gezorgd dat we verschil hebben gemaakt in het leven van dak- en thuisloze mensen. Samen hebben we tegenslagen overwonnen en successen behaald.

Ook onze partners, donateurs en andere betrokkenen willen we heel hartelijk danken voor hun steun en vertrouwen in ons werk. Zonder jullie zouden we niet in staat zijn geweest om onze missie voort te zetten. Samen bouwen we aan een inclusieve samenleving waarin niemand aan de kant staat.

We nodigen iedereen uit om dit jaarverslag te lezen en meer te ontdekken over onze activiteiten, onze impact en de verhalen van de mensen die we steunen. De uitdagingen van dakloosheid en sociale uitsluiting vragen om voortdurende inzet en samenwerking.

Wil je persoonlijk kennismaken met ons en ons werk? Kom dan langs voor een 'straat bakkie' in ons nieuwe pand. Van harte welkom!

Met vriendelijke groet,

Michiel van Omme

(voorzitter bestuur)

Marlies Filbri

(directeur)

**“Waarom zoveel leed
en intens verdriet?
Is het zo moeilijk,
begrijpen we het niet?
Zet je ego aan de kant.
Open je hart, we zijn aan
elkaar verwant.”**

*Ik heb me altijd afgevraagd, wat
heeft mijn leven nou voor zin?*

Na alles wat ik meemaakte, zie ik eindelijk in...

Zoveel mogelijk liefde, aan anderen geven.

*Een liefdevol mens zijn, dat is de zin van het
leven.*

Geef het door aan wie je ook ontmoet.

*Dan zijn we op de juiste weg en komt het
allemaal goed.*

Fragmenten van gedichten van vrijwilligster Diaan.



Terugblik op het jaar

Meer vrijwilligers!

'Ik had weinig te doen overdag. Het vrijwilligerswerk gaf me een bezigheid, een missie, een goed gevoel. Het gaf ook sociale controle. We waren echt een clubje en als het met iemand niet goed ging, dan merkte je dat gewoon en dan ging je met elkaar in gesprek', vertelt Jhonatan, voormalig achterban vrijwilliger.

In 2022 waren 47 vrijwilligers actief bij Straat Consulaat. Dankzij de nieuwe subsidie Samen Sociaal en Vitaal van de gemeente Den Haag werd een coördinator aangesteld voor de vrijwilligers.. Zij heeft zich in 2022 gericht op de uitwerking van ons vrijwilligersbeleid: centralisatie gegevens in digitaal moederbestand, VOG-beleid, werving via Den Haag Doet, opzetten trainingsprogramma, aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en sociale activiteiten en het opzetten van monitoring van output, outcome en impact.

De Impact van Onafhankelijke Cliëntenondersteuning

Ook voor het persoonlijk welzijn van de vrijwilligers zelf was Straat Consulaat ook in 2022 een gewaardeerde plek. Door aandacht voor het individu en de nadruk op wat mensen willen en kunnen, krijgt iedereen de kans om te groeien. Wij zijn een warme plek waar een ieder voelt dat hij of zij zichzelf kan zijn. En eerlijk kan zijn over

alles. Een plek waar je nooit een laatste kans krijgt, maar altijd een nieuwe.

Vrijwilligster Fatima vertelt: 'Dan nemen ze je even apart, zo van: "hé, gaat het wel?" Dus heel beschermend. Dat geeft een heel fijn gevoel, die warmhartigheid. Je mag daar ook gewoon fouten maken. Je mag je faaltjes hebben. Ze weten daar precies hoe ik ben en ik mag gewoon mezelf zijn.'

'Dan nemen ze je even apart, zo van: "he, gaat het wel?" Dus heel beschermend. Dat geeft een heel fijn gevoel, die warmhartigheid.'

Samen bouwen we aan een stevig netwerk van mensen die elkaar steunen, sociaal, emotioneel en praktisch. Vrijwilliger Abdul zegt hierover: 'En wat ik heb gezien, is dat, als je samenwerkt, dat jouw proces dan veel sneller gaat. Hoe meer je samenwerkt, hoe meer nieuwe dingen je leert. En hoe meer connecties je maakt met andere mensen, hoe groter je netwerk wordt en hoe meer mensen naar je luisteren en het met je eens zijn of tips geven of zeggen hoe je het beter kan doen... Samenwerken heeft van mij een betere persoon gemaakt. Een betere versie van Abdul. Laat ik het zo zeggen. Ik had het gevoel dat ik niet alleen was. Het gaf me ook een gevoel van veiligheid.'



Vrijwilliger Marcel benadrukt

'natuurlijk hebben ze het bij het Straat Consulaat ook druk, maar ze nemen de tijd voor je. Alleen dat al is zo waardevol voor iemand die in paniek rondloopt en voortdurend denkt: "wat moet ik nou?"'

Meer bezoekers voor onze Onafhankelijke Cliëntondersteuning

In 2022 ontving de onafhankelijke cliëntenondersteuning 32 jongeren en 395 mensen van 27 jaar en ouder. De Onafhankelijke Cliëntenondersteuning van Straat Consulaat biedt een luisterend oor en verwijst door waar nodig. In 2022 ontvingen de ondersteuners samen 674 hulpvragen, waarbij vragen voor informatie en advies (327x), voor een tent, slaapzak of shelterbag (157x) en voor ondersteuning bij gesprek met daklozenloket of andere hulporganisatie (106x) het meeste aan de orde kwamen.

Ook verzamelen we kwalitatieve feedback om te bepalen of onze cliëntenondersteuning bijdraagt aan de vermindering van eenzaamheid, aan meer verbondenheid en aan het gelijkwaardig kunnen participeren in de maatschappij. Keer op keer zien we bevestigd hoe waardevol het in dit verband is dat er medewerkers en vrijwilligers in onze organisatie werken die zelf ervaring hebben met dakloosheid en/of verslaving. Het verlaagd de drempel. Mensen voelen zich welkom, erkend en begrepen.

‘Veel hulpverleners hebben geen benul van hoe het echt is’, zegt vrijwilligster Diaan. ‘Ze

begrijpen het niet écht of zelfs helemaal niet. Ik voelde me vaak niet gezien of gehoord. Er heerste totale desinteresse. Ook kleinerend gedrag heb ik veel meegemaakt. Van hele jonge meiden in de detox bijvoorbeeld, die allerlei regeltjes opleggen en je daar dan heel strak aan houden. Vanuit hun machtspositie geven ze je het gevoel dat je niet meer dan een nummer bent. “Ga alsjeblieft ander werk zoeken”, dacht ik vaak. Ook daarom vind ik het altijd fijn om iets van mijn eigen achtergrond te vertellen. Ik ben een alcoholist in herstel, zeg ik dan, zo kan ik mensen het idee geven dat ik ze begrijp.’

Naast de vaste spreekuren op kantoor startte Straat Consulaat in 2022 met de nieuwe functie: outreachend cliëntondersteuner. Samen met een groep vrijwilligers zoekt de outreachend ondersteuner de dak- en thuisloze mensen op, daar waar ze zijn, op straat, in het bos, tijdens het verblijf in de permanente winteropvang (PWO), in de locatie van de winterkouderegeling (WKR), bij de soepbus op Koekamp en in de diverse (dag)opvanglocaties in de stad. Hij vertelt: ‘gaandeweg ben ik er achter gekomen dat ‘er zijn’ belangrijk is voor de mensen. De energie en de handreiking is er altijd en dat voelen de mensen. Vaak is een luisterend oor of een dikke knuffel al van grote waarde. Verder proberen we naar ons beste kunnen door te verwijzen, te ondersteunen in gesprekken.’

‘gaandeweg ben ik er achter gekomen dat ‘er zijn’ belangrijk is voor de mensen.’

Meer samenwerking in onze Belangenbehartiging

Straat Consulaat behartigt de individuele en collectieve belangen van dak- en thuisloze mensen in Den Haag en doet dit nadrukkelijk samen mét en op basis van de expertise van mensen die zelf ervaring hebben (of hebben gehad) met dakloosheid. Onze inzet is gebaseerd op de universele mensenrechten. Iedereen heeft het recht op adequate en betaalbare huisvesting, toegang tot voeding, scholing, (gezondheids)-zorg en informatie.

Wij zetten er samen met onze partners op in dat dakloosheid in 2030 tot nul wordt gereduceerd. We komen op voor iedereen die (dreigend) dakloos is.

In 2022 hebben de belangenbehartigers zich ingezet voor het uitbannen van dakloosheid. Met name rond de thema's armoede en wonen is in 2022 veel energie gestoken in het verder uitbouwen van de samenwerking met andere organisaties. Niet alleen op lokaal niveau maar ook op landelijk niveau.

Lokaal namen we deel aan het Bestuurlijk Overleg Zorg en Wonen, het Platform Zorgvrijwilligers, de verschillende deelraden van de Cliëntenraad Sociaal Domein, het overleg met collega organisaties met betrekking tot de toegang tot zorg voor kwetsbare inwoners, de Regionale Woonzorgvisie, het Haags armoedeoverleg en verschillende inspraak en overlegmomenten met wethouders en beleidsambtenaren. Belangrijke onderwerpen waren de kwaliteit van de opvang, de overgang van 18- naar 18+ in de jeugdzorg en "eerlijke beeldvorming". We hebben gepleit voor integrale samenwerking tussen de diensten SZW, OCW en DSO, omdat alleen dan dakloosheid daadwerkelijk kan worden opgelost.

De Straatwijzer met allerlei essentiële informatie over de Haagse Sociale Kaart voor wie op straat terecht is gekomen, kreeg in 2022 een up-date.. We legden in aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in Den Haag alle partijprogramma's langs de meetlat met betrekking tot het beleid gericht op het voorkomen en/of uitbannen van dakloosheid. Iets wat bij alle partijen beter kan! Veel programma's zijn gericht op het managen van dakloosheid en niet op het oplossen er van.

Landelijke Samenwerking

Op 10 oktober 2022, op Wereld Daklozendag, lanceerde Straat Consulaat, samen met Jongerenpanel de Derde Kamer, Basisberaad Rotterdam, Don Bosco Straatvisie, KernKracht, U2BHeard en Housing First Nederland de jongerencoalitie SamenThuis2030, een samenwerkingsverband gefinancierd door KansFonds. Straat Consulaat speelde in 2022 een belangrijke rol bij de oprichting van deze samenwerking en huisvest de alliantie.

Het manifest dat de coalitie opstelde, telt 7 pijlers en werd tijdens een grote manifestatie en SleepOut op het Malieveld overhandigd aan staatssecretaris Maarten van Ooijen. Ook de Haagse wethouders van Wonen en Maatschappelijke Opvang stonden op het podium. Dat stemde hoopvol, want beide portefeuilles zullen moeten samenwerken om dakloosheid op te lossen. De jongerencoalitie zal sterk inzetten op de 7 pijlers geformuleerd in het manifest:

- 01.** Geef prioriteit aan jongerenwerkloosheid.
- 02.** Investeer in kennis over dakloosheid.
- 03.** Zet alles op alles om woningen voor jongeren te realiseren.
- 04.** Zorg voor voldoende inkomen en voorkom schulden.
- 05.** Maak zorg toegankelijk voor jongeren met een risico op dakloosheid.
- 06.** Stop stigmatisering en criminalisering van dakloze mensen.
- 07.** Betrek jongeren bij het vinden van oplossingen (samenthuis2030.nl).



Meer commitment voor betekenisvolle participatie van mensen met ervaringskennis

Mensen die ervaring hebben met dakloosheid brengen andere ideeën in. Door het meenemen van deze visies ontstaat beter beleid. Wat wij bedoelen met betekenisvolle participatie van dakloze mensen en wat daar voor komt kijken hebben we samen met onze SamenThuis2030 partners opgeschreven in een handleiding voor gemeenten en het rijk en andere beleidsmakers. (Betekenisvolle participatie: werk in uitvoering | SamenThuis2030)

Straat Consulaat heeft in de afgelopen jaren veel ervaring opgebouwd met methoden waardoor de participatie van dakloze mensen wordt gefaciliteerd, zoals het zogenaamde 'Kapstokoverleg' en de 'Verbeter tafels', waarbij de achterban van Straat Consulaat in gesprek gaat met raadsleden of managers van bijvoorbeeld opvanglocaties. 'De eerste keren dat we werden gevraagd om mee te praten, zagen we onszelf alleen terug op de kaft', vertelt Joy. 'Inmiddels staan beleidsmakers zowel op lokaal als nationaal niveau meer en meer open voor het werken richting een mate van co-creatie. We willen meepraten in de voorbereidende fase, maar ook iets vinden van hoe onze input tot uiting komt in de eindtekst én we monitoren vervolgens de uitvoering van alle mooie plannen.'

Een nieuw nationaal actieplan: Dakloosheid Europa uit in 2030!

Zo was Straat Consulaat in 2022 ook actief betrokken bij de ontwikkeling van het 'Nationaal Actieplan Dakloosheid: Eerst een Thuis' dat op 5 december gepresenteerd werd door Maarten van Ooijen (staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport), Carola Schouten (minister voor Armoedebeluid, Participatie en Pensioenen) en Hugo De Jonge (minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening). Wij faciliteerden de participatie van ervaringskenners in de landelijke alliantie en namen zelf als belangenbehartiger deel. Om te voldoen aan de doelstelling van de in 2021 ondertekende Lissabon Verklaring, om in 2030 het aantal dakloze mensen tot nul te reduceren, is een radicale paradigmashift noodzakelijk, erkenden de bewindslieden. Zij hebben zich in het plan laten leiden door de inzichten uit de methode Housing First. Ook is er specifieke aandacht in het plan opgenomen voor jongeren en EU arbeidsmigranten. Het belang van onafhankelijke clientondersteuning en de toegang tot laagdrempelige juridische ondersteuning voor dakloze mensen wordt eveneens benadrukt.

De lokale vertaling van dit Nationaal Actieplan om daadwerkelijk naar nul daklozen te gaan in 2030 zal in 2023 door Straat Consulaat intensief gevolgd worden.

Terug naar school

Je leert echt jezelf kennen bij deze opleiding', vertelt Caja over haar deelname aan de 10-weekse training "Terug naar school" van Straat Consulaat in samenwerking met ROC Mondriaan en met financiële steun van het Kansfonds.

'Dat ik beroepsoriëntatie zou krijgen, dat trok me het meeste aan. Dat ik in die 10 weken kon kijken wat het beste bij me past. Ik werkte op dat moment in de kinderopvang, maar dat was veel zwaarder dan ik van te voren had gedacht. Ik dacht: "als ik weer even snel naar school ga, dan kan ik met die beroepsoriëntatie kijken of de zorg iets voor mij is"', vertelt de tweeëntwintig jarige Caja.

Ze vervolgt: 'ik zat in een situatie waarin ik echt even niet meer wist wat ik moest doen. Ik moest school nog afmaken. Maar ik moest tegelijkertijd ook geld hebben. Ik moest ook nog onderdak hebben...'

Caja vond het in het begin wel wennen. 'Daarna vond ik het positief dat ik weer iets had om me aan vast te houden. Om 12.00 uur dacht ik, "ik moet nu echt gaan, want ik moet om 13.00 uur op school zijn". Ik vond het fijn dat ik überhaupt weer iets van ritme had.'

'Wat je nodig hebt om deel te kunnen nemen? Je moet vooral goede moed

hebben' benadrukt ze. 'Goede moed en zelfvertrouwen, dat heb ik ook gemerkt. Als je een beetje zelfvertrouwen hebt, zo van, "ik kan dit", dan lukt het wel. Je hebt ook focus nodig', voegt ze er aan toe. 'Focus en rust in je hoofd. En je moet aan jezelf willen werken.'

Caja heeft dit keer geen certificaat behaald, toch heeft de deelname aan de training veel voor haar betekend. 'Het heeft me veel verduidelijking gegeven over mijzelf', vertelt ze.

'Ik wilde heel erg graag weer naar school, maar ik heb tijdens de opleiding gemerkt dat ik er nog helemaal niet klaar voor ben. Ik wist niet

dat ik er niet klaar voor was. Dus dit was een hele mooie en een hele goede tussenstap, om dat uit te zoeken. Door het Educatieproject weet ik nu dat ik nog niet helemaal stabiel genoeg ben om weer naar school te gaan. Dat heb ik wel meegekregen. Vooral met die beroepsoriëntatie.'

Caja zou de training graag nog een keer volgen, als ze er klaar voor is. Wanneer, dat weet ze nog niet. 'Als het sneller gaat, dan gaat het sneller, als het langzamer gaat, dan komt het wel.'

'Wat je nodig hebt om deel te kunnen nemen? Je moet vooral goede moed hebben.'



Educatieproject

In het Educatieproject 'Terug naar school' bieden we, sinds 2014, samen met ROC Mondriaan, mensen, die school voortijdig hebben verlaten, de mogelijkheid om alsnog hun startkwalificatie te behalen. Sinds 2021 richten we ons daarbij met name op jongeren tussen de 18 en de 27 jaar oud. We streven er naar dat jaarlijks tussen de 15 en de 30 jongeren deelnemen. De training wordt drie keer per jaar aangeboden en duurt 10 weken. In drie dagdelen per week zijn er lessen Nederlands, rekenen en beroepsoriëntatie. Met het behaalde certificaat kunnen deelnemers een MBO vervolgopleiding kiezen, die past bij hun interesses en vaardigheden.

In 2022 hebben aan de 3 trainingen respectievelijk 5, 15 en 8 jongeren deelgenomen, in totaal 28.

Een aantal deelnemers is voortijdig afgehaakt (in de eerste training 3, de tweede 5 en de derde 6). We hebben na evaluaties besloten om scherper te zijn tijdens de intake. Begeleiders en/of deelnemers zien de training soms als een dagbesteding. We toetsen inmiddels uitgebreider de motivatie van de mensen om een opleiding te gaan volgen en bespreken gedetailleerder de mogelijke belemmeringen.

Dat niet alle deelnemers het certificaat behaalden wil overigens niet zeggen dat de impact van de training niet succesvol was. Ook het ontdekken dat andere stappen eerst nodig zijn, zoals bijvoorbeeld werken, het volgen van therapie of het doen van vrijwilligerswerk, maakt het volgen van de training heel zinvol. Het kan een belangrijke stap zijn in het herwinnen van (zelf)vertrouwen, het ontdekken van nieuw

perspectief en het maken van nieuwe toekomstplannen.

In 2022 is ook de positieve werking van groepsactiviteiten gebleken. Zo zetten we de start met een gezamenlijke pizza avond voort. Het verlaagt de drempel voor de eerste les. En we zorgen er tijdens de 10 weken voor dat er nog 3 andere gezamenlijke activiteiten zijn. Dit bevordert de band tussen de deelnemers. Ze zoeken elkaar daarna meer op voor gezelligheid en hulpvragen, ook buiten de lessen om.

Oud deelnemers zijn in 2022 als maatje betrokken geweest bij de training. Ook dat is goed bevallen. Deelnemers hebben zo meer vaste gezichten bij wie ze terecht kunnen. De ervaringen van de vrijwilligers zijn waardevol, niet alleen met betrekking tot de training en de vervolgopleiding. Ook gedachten wisselen over andere thema's, zoals huisvesting, waren belangrijk. Zowel de groepsactiviteiten als de maatjes verhogen de kans op voltooien van de hele training.



Mensen zoals jij en ik

De tentoonstelling ‘Mensen zoals jij en ik’, die in maart 2020 geopend werd in het Atrium van het Haagse stadhuis, hebben we in 2022 nieuw leven ingeblazen en afgedrukt op banners voor gebruik bij voorlichtingsbijeenkomsten. De tentoonstelling heeft ten doel om over beeldvorming en stigma in gesprek te gaan. Het zijn portretten van ‘mooie, sterke, kwetsbare mensen, die getuigen van de dunne lijn tussen succes en falen’.

De beeldbank van Straat Consulaat is in 2022 verder uitgebreid met realistische foto's die rechtevrij te gebruiken zijn door de media. We willen zo bijdragen aan een verandering in de beeldvorming. Het plaatje van een oude, verwarde, aan alcohol verslaafde, man met winkelwagentje vol bierblikjes is stigmatiserend, respectloos en kwetsend. Het doet bovendien geen recht aan de realiteit. Vrouwen en jongeren blijven vaak buiten beeld, terwijl de steeds grotere groep mensen die kampt met dakloosheid heel divers is. ‘Je zou ons niet eens als dakloze mensen herkennen’, zegt Vaish, in 2022 werkzaam bij Straat Consulaat als belangenbehartiger. Ze pleit ervoor om dakloze mensen als mensen te zien, mensen met studiewensen, werk, dromen. Mensen zoals jij en ik.

De realistische beeldbank zal de komende jaren verder worden uitgebreid. Schrijf jij in de media over dakloosheid? Maak gerust gebruik van de persfoto's die te vinden zijn op onze website via de link: Persfoto's Straat Consulaat beeldvorming – Straat Consulaat voor dak- en thuisloze mensen in Den Haag.

**“Je zou ons
niet eens als
dakloze
mensen her-
kennen.”**



Vrijwilligers, bestuur en medewerkers

In 2022 werkten 47 vrijwilligers, verspreid over het jaar en bij verschillende projecten en activiteiten, bij Straat Consulaat. De ingebrachte kennis en ervaring is de kern van wie zij zijn en van groot belang voor de kwaliteit van ons werk.

Het voltallige bestuur bestond op 31 december 2022 uit:

Dhr. M.A. (Michiel) van Omme	Voorzitter
Dhr. J. (Jhonatan) van den Hoorn	Secretaris
Dhr. E.B. (Emile) Beenakker	Penningmeester
Dhr. M.A.M. (Mart) Meeuwsen	Bestuurslid
Mw. A.W.B.M. (Annemiek) Verzijl	Bestuurslid

Medewerkers in dienst op 31 december 2022

Directie en team:

Marlies Filbri	Directie
----------------	----------

Clëntenondersteuning:

Jeroen van Es	Clëntondersteuning jongeren (tot 27)
Ron Staaltekker	Clëntondersteuning ouderen (27+)
Jeroen Melchior	Outreachend cliëntondersteuning
Patrick Boedijn	Medewerker cliëntondersteuning

Educatieproject:

Pleun Usman	Projectleider educatie
-------------	------------------------

Vrijwilligersbeleid:

Mieke Hes	Coördinator vrijwilligersbeleid
-----------	---------------------------------

Belangenbehartigers:

Judith Fisher	Belangenbehartiging Samenthuis2030
Joy Falkena	Belangenbehartiger Jongeren, Jongerenpanel en Samenthuis2030
Sanne Meggelen	Belangenbehartiger (focus: Kwaliteit Maatschappelijke Opvang)
Peter Bos	Belangenbehartiger (focus: Wonen)
Vaish Paltantewari	Ervaringsdeskundig belangenbehartiger Jongeren
Berry Pfennigwerth	Ervaringsdeskundig Belangenbehartiger Landelijke coalitie Eerst een Thuis.

Financieel overzicht 2022

Straat Consulaat is een lokale, maatschappelijke non-gouvernementele organisatie (NGO), die voor de uitvoering van haar werk voornamelijk afhankelijk is van jaarlijkse projectsubsidies. De belangrijkste financier van de collectieve belangenbehartiging en de onafhankelijke cliëntondersteuning is de Gemeente Den Haag. Daarnaast wordt onze rol als penvoerder voor landelijke samenwerking vooral door Kansfonds en het Ministerie van VWS gefinancierd.

De groei van inkomsten in 2022 ten opzichte van 2021 heeft voornamelijk te maken met een nieuwe subsidiestroom vanuit Gemeente Den Haag voor de inzet van ondersteuning aan kwetsbare inwoners door vrijwilligers: Sociaal en Vitaal. Vanuit deze subsidie wordt de cliëntondersteuning door ervaringsdeskundige professionals en vrijwilligers gefinancierd.

Wij werken aan diversificatie van onze inkomsten, maar de gemeente blijft ook in 2022 een belangrijke financier en samenwerkingspartners in ons werk. De komende jaren zullen we blijven werken aan de diversificatie van inkomstenbronnen, en mogelijkheden om onze continuïteitsreserves op te bouwen.

Baten

1. Subsidies Gemeente Den Haag	€	721.561	72,6%
2. Subsidies ministerie van VWS	€	6.052	0,6%
3. Bijdragen fondsen	€	132.798	13,4%
4. Donaties en giften	€	15.484	1,6%
5. Financiële baten overige projecten	€	118.178	11,8%
Totaal baten	€	994.073	100,0%

Lasten

Activiteitenlasten

1. Collectieve Belangenbehartiging Den Haag	€	405.998	40,8%
2. Onafhankelijke Cliëntondersteuning door ervaringsdeskundige vrijwilligers	€	267.022	26,9%
3. Educatiebegeleiding van dak- en thuisloze jongeren	€	86.591	8,7%
4. Landelijke samenwerking "alle jongeren een thuis"	€	71.250	7,2%
5. Overige projecten	€	110.033	11,1%
Totaal lasten	€	940.894	94,7%

Specificatie activiteitenlasten

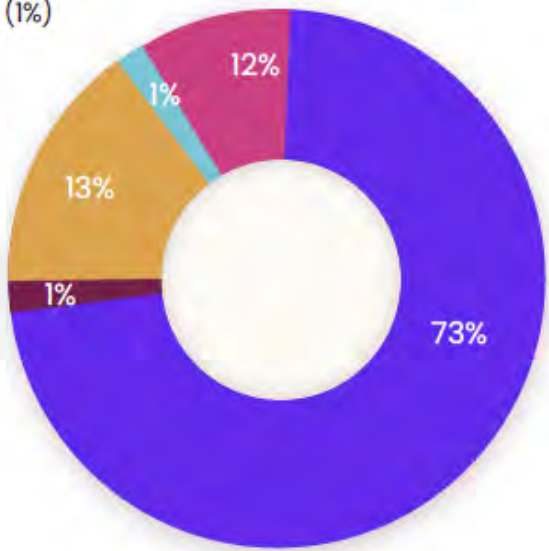
Personeelslasten	€	775.340
Vrijwilligersvergoedingen	€	28.419
Huisvestingslasten	€	31.666
Communicatie en telecom	€	25.200
Overige organisatielasten	€	80.269
Totaal specificatie lasten	€	940.894

EXPLOITATIESALDO

€ 53.179 5,3%

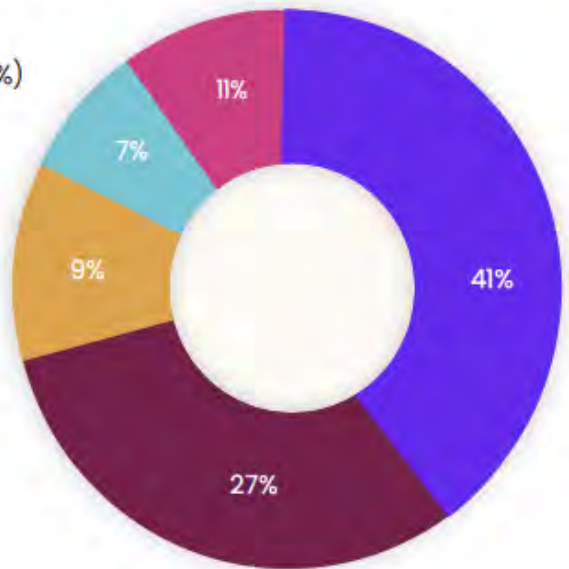
Baten

Subsidies gemeente Den Haag (73%)
Subsidies ministerie van VWS (1%)
Bijdrage fondsen (13%)
Donaties en giften (1%)
Financiële baten overige projecten (73%)



Lasten

Collectieve belangenbehartiging (41%)
Onafhankelijke cliëntondersteuning door ervaringsdeskundige vrijwilligers (27%)
Educatiebegeleiding van dak- en thuisloze jongeren (9%)
Landelijke samenwerking "alle jongeren een thuis" (7%)
Overige projecten (11%)



Mede mogelijk gemaakt door

Het werk van Straat Consulaat werd in 2022 mede mogelijk gemaakt door:

Particuliere donaties en giften

en bijdragen van:

Gemeente Den Haag
Korff de Gidts Makelaardij B.V.
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stichting Diaconie Kloosterkerk Den Haag
Stichting Don Bosco Amsterdam
Stichting Don Bosco Spirit
Stichting Hofje van Nieuwkoop
Stichting Kansfonds
Stichting Kernkracht
Stichting Max Cohen Fonds
Stichting Valente (Housing First Jongeren)
Stichting Zorgbelang (Basisberaad Rotterdam)
Stichting Zorg en Bijstand
Up To Us

Colofon

Straat Consulaat
Torenstraat 35A
2513BN Den Haag
070-7808780

info@straatconsulaat.nl
Straatconsulaat.nl

Concept & Vormgeving
Iris Timmermans

Tekst & Redactie
Camie van der Brug

Foto's
Eveline van Egdom
Ellen Houtman
David van Dam / Beeldunie