



STRAAT
CONSULAAT

Jaarverslag **2023**

Straat Consulaat

Terugblik 2023

Het was een zeer bewogen jaar voor Straat Consulaat. De verhuizing naar een eigen groter pand markeerde een belangrijk moment. Het toont aan hoezeer Straat Consulaat is gegroeid. In aantal medewerkers en vrijwilligers, in statuur, in belang, in invloed.

Vanuit deze nieuwe plek hebben we onze cliëntondersteuning verder kunnen uitbreiden en professionaliseren. Er is meer ruimte om mensen te ondersteunen. Er is meer ruimte om onszelf daarin te blijven ontwikkelen. Belangrijk daarin is Straat Bakkie, een ontmoetingsplek en een laagdrempelige toegang voor dakloze mensen met hulpvragen aan de cliëntondersteuners. Of die gewoon binnenkomen om een kopje koffie te drinken en een gesprekje aan te gaan over het weer en koetjes en kalfjes. Meer dan ooit kunnen we er nu zijn voor mensen die in een extreem kwetsbare situatie zitten. In 2023 signaleerden we een zorgwekkende toename van mensen met een GGZ problematiek op straat. We ondersteunen hen en we hebben wel een luisterend oor, maar kunnen vaak niet veel voor de mensen betekenen omdat er tekort is aan specialistische en professionele hulp en opvang die nodig is om hen verder te helpen. Het gevoel bekruipt ons steeds meer dat een groeiende groep mensen wordt opgegeven.

De belangenbehartiging is onverminderd doorgegaan op de koers die we enkele jaren geleden hebben ingezet. We waren actief op

de thema's: wonen, opvang (toegang, kwaliteit en uitstroom), jongeren en dakloze EU burgers. Dit kwam allemaal samen in onze inzet voor een nieuw beleidskader op dakloosheid. Ons eerdere werk op het Nationaal Actieplan Dakloosheid (NAD) was hierin erg belangrijk. Mede door de inzet van Straat Consulaat, collega belangenbehartigers en mensen met ervaringskennis zet Het NAD vol in op de omslag van opvang naar wonen en preventie van dakloosheid. Ook het nieuwe beleidskader "Den Haag geeft Thuis" zet hier nu vol op in. We zijn er trots op dat we in de totstandkoming van dit beleidskader volop mee hebben gedacht en ervoor hebben kunnen zorgen dat mensen met ervaringskennis ook actief hebben meegedacht. Een beleidskader op zichzelf is onvoldoende om verandering te bewerkstelligen (in beleidskaders kun je niet wonen), maar het is wel een noodzakelijke stap om verandering in te zetten.

‘Meer dan ooit kunnen we er nu zijn voor mensen die in een kwetsbare situatie zitten’

Een ander resultaat waar we trots op zijn is de toenemende realisatie dat dakloze EU burgers vaak ook recht hebben op een Wmo voorziening zoals opvang. Dakloze EU burgers zijn vaak arbeidsmigranten en ze verblijven vaak op straat. Dat laatste is in veel gevallen onterecht. Ze hebben vaker dan gedacht recht op opvang en ondersteuning. Dat dit niet gebeurde was, omdat de gemeente Den Haag (en andere gemeenten) de wet niet correct toepasten. In 2023 hebben we ons ingezet, met andere belangenbehartigers en met behulp van onderzoekers, dit punt op de politieke agenda te zetten. Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van een instrument die loketmedewerkers kunnen gebruiken om na te gaan om een EU burger die zich meldt recht heeft op gelijke behandeling en daarmee mogelijk op opvang en andere ondersteuning.

Het nieuwe pand geeft ook, letterlijk en figuurlijk, meer ruimte voor vrijwilligers. Hier hebben we in 2023 grote stappen in gezet. Vrijwilligers bij Straat Consulaat zijn mensen met ervaringskennis. Zij zijn essentieel voor het werk van Straat Consulaat en we horen regelmatig terug dat Straat Consulaat belangrijk is in het leven van vrijwilligers. Ze draaien mee in Straat Bakkie als host of barrista (in opleiding), in de onafhankelijke cliëntondersteuning, in de Achterban (27+ of jongeren) en zetten zich dagelijks in om ervoor te zorgen dat Straat Consulaat blijft bewegen in de juiste richting. Ze vormen de ruggengraat van de organisatie.

Tenslotte was 2023 het jaar dat Dakloosheid Voorbij! ontstond. Een samenwerkingsverband van belangenbehartigers uit verschillende steden (Rotterdam, Amsterdam, Utrecht, Eindhoven, Leiden en Den Haag) die zich verenigd hebben om een vuist te kunnen maken in de nationale politiek. Immers, er is een grote wisselwerking tussen nationaal beleid en wetgeving en gemeentelijk beleid en maatregelen. Het is noodzakelijk dat ministeries en nationale politici te horen krijgen wat de effecten zijn van keuzes in beleid en wetgeving. Dat het anders kan en moet hebben we met name tijdens de verkiezingen laten weten. Dakloosheid Voorbij! is er voor de 27+ groep en werkt heel nauw samen met SamenThuis2030, het samenwerkingsverband op jongerendakloosheid, die al enkele jaren operationeel is. Straat Consulaat is niet alleen actief lid van beide samenwerkingsverbanden, we ondersteunen daarnaast het Jongerenpanel (lid van SamenThuis2030) en zijn penvoerder voor beide samenwerkingsverbanden. De coördinatoren hebben nu ook de ruimte om bij ons op kantoor te zitten.

De overstap naar een groter en daardoor ook duurder pand was niet mogelijk geweest zonder de ondersteuning van lokale ondernemers, fondsen en niet te vergeten de Protestantse diaconie die voor ons het pand kocht en verbouwde. Eén van die ondernemers betaalt de helft van onze huur voor de komende 5 jaar waardoor we kunnen wennen aan de hogere huur en de bijkomende elektriciteitslasten.

Vooruitblik vanuit directie en bestuur

Het aantal dakloze mensen groeit enorm. De meest zichtbare uiting daarvan zijn de tentjes in diverse parken in Den Haag en Scheveningen. Laten we duidelijk zijn: mensen kiezen hier niet voor. Het is een constante spiegel die voorgehouden wordt. Met name voor de overheid, want dakloosheid is toch primair een politieke keuze, wordt veroorzaakt door falend beleid of ontbrekend beleid.

We blijven in onze cliëntondersteuning inzetten op zo goed mogelijke ondersteuning aan alle daklozen mensen, maar dit is wel een uitdaging. De aantallen lopen op, de complexiteit neemt toe en de mogelijkheden om nog iets voor hen te kunnen betekenen nemen af. Het groeiende aantal buitenslapers stelt ons bovendien voor een dilemma. Opvang is geen oplossing voor dakloosheid. Mensen worden er niet beter van. We geloven dat de oplossing voor dakloosheid een eigen thuis is. Opvang is een noodzakelijk kwaad, een humanitaire ondergrens, een middel om ervoor te zorgen dat mensen niet op straat sterven. Dat laatste gebeurt echter nu, in Nederland, in Den Haag. Terwijl we aan de ene kant weten dat opvang geen oplossing is en een eigen thuis wel, worden we bijna gedwongen toch te pleiten voor meer opvang om mensen die humanitaire ondergrens aan te bieden. Om ervoor te zorgen dat mensen niet sterven op straat.

In de belangenbehartiging zal de nadruk in 2024 dus nog meer komen te liggen op wonen. Het feit dat de uitstroom uit de opvang niet op gang komt is een teken dat het oplossen van dakloosheid binnen het woonbeleid te weinig politieke urgentie krijgt. Dat gaan we verder aanwakkeren. Daarnaast gaan we nog meer inzetten op een transparant systeem van toegang tot opvang waarbij de basis eigenlijk moet zijn dat iedereen toegang krijgt tot opvang en die opvang van goede kwaliteit is. We zetten ook in op een nieuw onderwerp, namelijk preventie. Daar ligt een sleutel voor het oplossen van dakloosheid. Ervoor zorgen dat mensen niet dakloos raken. We zien dat daar wel over wordt gesproken, maar het ontbreekt aan concrete maatregelen. Met deze inzet proberen we alles te doen om het nieuwe beleidskader 'Den Haag geeft Thuis', ook daadwerkelijk uit te laten voeren, zodat het impact heeft.

De cliëntondersteuning zal nog meer dan voorheen op locaties zijn waar (dreigend) dakloze mensen komen. Nog toegankelijker en hopelijk nog eerder in het hele bureaucratische proces dat (dreigend) dakloze mensen vaak moeten doorlopen. Dat betekent dat we meer mensen willen ondersteunen. Door ook mensen te bereiken die misschien nog niet dakloos zijn hopen we erger te kunnen voorkomen.

Onze koffiebar zal eraan werken een begrip te worden in Den Haag. Niet alleen voor dakloze mensen, maar ook voor beleidsmakers, ondernemers, studenten, andere burgers van Den Haag. Daarmee niet alleen functionerend als een reguliere koffiebar waar je rustig kunt werken bijvoorbeeld (met heerlijke koffie), maar ook een ontmoetingsplek. Zo kan het een rol spelen in het destigmatiseren van dakloze mensen. Terwijl het ook nog steeds een laagdrempelige plek is om hulp te vragen en te ontvangen.

Tot slot

Ons werk is gegrond op mensenrechten. Die gelden onverminderd voor iedereen. Iedereen heeft recht op een leven in waardigheid. De strijd tegen dakloosheid is een strijd voor mensenrechten. Die kan niet gepaard gaan met uitsluiting. Uitsluiting is een belangrijke oorzaak van dakloosheid. Eenmaal dakloos worden mensen vaak verder uitgesloten. Dat maakt het voor hen nog moeilijker om een leven in waardigheid te kunnen realiseren. Met het resultaat van de verkiezingen in 2023 benadrukken we nogmaals wat onze uitgangspunten zijn. In 2024 zullen we dit ook kracht bijzetten. We zijn er voor iedereen die dakloos is of dreigt dat te worden.

‘Straat Bakkie zal eraan werken een begrip te worden in Den Haag.’

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

In 2023 heeft het Straat Consulaat met haar onafhankelijke cliëntondersteuning opnieuw een belangrijke rol gespeeld in het leven van dakloze mensen in Den Haag. Onze missie om deze kwetsbare groep te ondersteunen in het navigeren door de complexe wereld van zorg en welzijn, is wederom noodzakelijk gebleken. Dit jaar hebben we onze diensten verder uitgebouwd, met bijzondere aandacht voor het bieden van laagdrempelige en toegankelijke ondersteuning voor alle dakloze mensen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een fundamenteel recht voor alle inwoners van Den Haag, dus ook voor mensen die hun thuis dreigen te verliezen of al dakloos zijn. Bij Straat Consulaat streven we ernaar om deze ondersteuning op een manier te bieden die aansluit bij de behoeften en omstandigheden van onze doelgroep. Dit betekent dat we niet alleen advies geven, maar ook luisteren, meedenken, en samen met onze bezoekers zoeken naar oplossingen.

De rol van Straat Consulaat

Bij Straat Consulaat hebben we in 2023 verder geïnvesteerd in laagdrempelige, outreachende ondersteuning. Onze professionele cliëntondersteuners en vrijwilligers, veelal mensen met ervaringskennis, spelen hierin een belangrijke rol. Zij zijn niet alleen adviseurs, maar ook vertrouwenspersonen die vanuit hun eigen

ervaringen met dakloosheid de brug slaan tussen onze deelnemers en een breed netwerk van hulpverlening en beleidsmakers.

Onze vrijwilligers vullen de professionele cliëntondersteuning aan door hun eigen ervaringen te gebruiken om beter te kunnen helpen en eenvoudige vragen te beantwoorden. Wanneer de ondersteuningsvraag complexer wordt, neemt een professionele cliëntondersteuner het over. Deze samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten zorgt voor een breed gedragen ondersteuning waarbij de individuele behoeften van onze bezoekers centraal staan.

De opening van de Permanente Winteropvang (PWO) aan de Sportlaan was een belangrijk moment dit jaar. Wij waren aanwezig bij de opening en hebben nauw samengewerkt met andere organisaties om ervoor te zorgen dat de opvang soepel verliep. De merendeels positieve reacties van bewoners en de verbeterde faciliteiten zijn een teken dat onze gezamenlijke inspanningen vruchten afwerpen.

Van ervaring naar beleid

Een belangrijk aspect van onze cliëntondersteuning is dat we de problemen waar onze bezoekers tegenaan lopen, doorgeven aan onze belangenbehartigers. Deze signalen worden besproken met beleidsmakers binnen de gemeente, zodat de structurele knelpunten in de hulpverlening kunnen worden aangepakt. Zo

dragen we niet alleen bij aan de directe ondersteuning van dakloze mensen, maar ook aan de verbetering van het beleid dat hen aangaat.

Resultaten en impact 2023

• Cliëntondersteuning Jongeren (18-27 jaar)

In 2023 hebben we 102 jongeren intensief ondersteund. Dankzij de inzet van zeven vrijwilligers en nauwe samenwerking met het Jongeren Informatie Punt (JIP) konden we deze jongeren helpen met informatie over onder andere noodopvang, briefadres en uitkeringen of meegaan naar het daklozenloket. Door veranderingen in onze werkwijze, zoals het afspreken via de website van het JIP, hebben we een efficiëntere ondersteuning bereikt.

• Cliëntondersteuning 27 jaar en ouder

Voor de groep van 27 jaar en ouder hebben we 615 unieke bezoekers met specifieke hulpvragen kunnen ondersteunen. Het aantal contactmomenten ligt hierin hoger omdat met verschillende bezoekers vaker gesproken wordt. De vragen van de bezoekers varieerden van het aanvragen van een briefadres tot het verkrijgen van een uitkering of noodopvang. Voor de groep van 27 jaar en ouder hebben 10 vrijwilligers zich ingezet bij onder andere het spreekuur en outreachende ontmoetingen. Door onze laagdrempelige benadering en de uitbreiding van onze diensten in het nieuwe pand, hebben we een groter aantal dakloze mensen kunnen bereiken.

• Outreachende Cliëntondersteuning

In 2023 hebben we met onze outreachende cliëntondersteuning 350 unieke dakloze mensen bereikt. Het persoonlijke contact, vaak op straat of bij informele ontmoetingen, heeft ervoor gezorgd dat we een sterk netwerk hebben opgebouwd en snel kunnen inspelen op de behoeften van dakloze mensen. De kracht van deze aanpak ligt in het opbouwen van vertrouwen en het tijdig signaleren van problemen.

• Ondersteuning Poolse deelnemers en EU-migranten

Hoewel onze plannen voor specifieke spreekuren voor EU-migranten niet volledig gerealiseerd konden worden door beperkingen in de financiering, hebben we via een samenwerking met Stichting Barka toch de nodige ondersteuning kunnen bieden. In 2023 hebben we 200 EU-migranten ondersteund, een verdubbeling van onze oorspronkelijke verwachtingen. Deze ondersteuning was vooral gericht op de meest dringende nood, zoals slaapplekken en basisvoorzieningen.

Belangenbehartiging

In 2023 hebben we ons werk verder uitgebouwd, met een sterke focus op belangenbehartiging. Ons doel is om dakloosheid tegen 2030 volledig uit te bannen, en dit jaar hebben we hard gewerkt om deze ambitie te verwezenlijken door actief deel te nemen aan beleidsontwikkeling, medezeggenschap te stimuleren, en bij te dragen aan het bestrijden van negatief stigma rond dakloosheid. Ook gaven we regelmatig gevraagd en ongevraagd advies met betrekking tot betaalbare huisvesting en verbetering van toegang en kwaliteit van de opvang. Daarnaast werd onze jarenlange inzet op de oprichting van een samenwerkingsverband met collega organisaties uit andere steden dit jaar verzilverd. De samenwerking Dakloosheid Voorbij! werd in de aanloop naar de verkiezingen gelanceerd. Deze landelijke inzet is noodzakelijk om voor dakloze mensen in Den Haag resultaten te behalen. Want veel beleid wat invloed heeft op het oplossen van dakloosheid wordt op landelijk niveau gemaakt.

Deelname aan beleidsontwikkeling

Zo was Straat Consulaat in 2023 nauw betrokken bij diverse overlegstructuren en werkgroepen, zowel op lokaal als nationaal niveau. Wij hebben dakloze mensen ondersteund zodat zij hun stem konden laten horen bij het tot stand komen van het beleidskader dakloosheid van de gemeente Den Haag, dat nauw aansluit bij het Nationaal Actieplan Dakloosheid. Onze deelname aan deze werkgroepen heeft bijgedragen aan de formulering van zes centrale thema's: Wonen Eerst, Huisvesting kwetsbare doelgroepen, Verbinding jeugd en volwassenen, Bestaanszekerheid, Inzet van ervaringskennis, en Preventie.

De werkgroepen, waaraan wij deelnamen, met zowel medewerkers als ervaringskenners, hebben geresulteerd in concrete aanbevelingen die in het nieuwe beleidsplan zijn opgenomen. De actieve betrokkenheid van onze ervaringsdeskundige vrijwilligers was hierbij van onschatbare waarde.

Zoals Marlies Filbri tijdens de opening van ons nieuwe pand benadrukte: "Dakloosheid is een woonprobleem. We kunnen dit alleen oplossen als we de oorzaken begrijpen en vanuit de wortel aanpakken." In lijn met onze inzet is de paradigmashift van opvang naar wonen nu ook uitgangspunt van het gemeentelijk beleid en nemen de wethouders Maatschappelijke Opvang en Wonen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor het uitbannen van dakloosheid.

Straat Consulaat zorgt ook voor tegenspraak en kritische inbreng als het gaat om de uitvoering van beleid. Zo hebben wij diverse malen ingesproken bij de gemeenteraad, de media geïnformeerd en actie gevoerd onder andere op Wereld Dakloze Mensen Dag met een grote demonstratie en manifestatie door de binnenstad van Den Haag om aandacht te vragen voor het grote tekort van betaalbare huisvesting als oorzaak van dakloosheid.



Stimuleren van medezeggenschap

Bij Straat Consulaat geloven we sterk in de kracht van participatie. We praten niet óver de mensen, maar mét de mensen. In 2023 hebben we diverse initiatieven georganiseerd om de stem van dakloze mensen te versterken in beleidsprocessen. Eén van de meest impactvolle initiatieven is het Wethouderoverleg, waarin onze Achterban, bestaande uit ervaringsdeskundige vrijwilligers, rechtstreeks in gesprek gaat met ambtenaren en wethouders. Dit overleg biedt een platform om ervaringen van de straat te delen en direct invloed uit te oefenen op beleidsbeslissingen. Naast dit overleg nodigden we ook de gemeenteraad uit voor het Kapstokoverleg wat resulteerde in politieke interventies in de vorm van moties en schriftelijke vragen. We hebben in samenwerking met collega's van de landelijke samenwerkingsverbanden een whitepaper en een trainingsmodule ontwikkeld voor gemeenten waarin we elementen toelichten hoe betekenisvolle participatie moet worden vorm gegeven om te voorkomen dat dakloze mensen alleen om input wordt gevraagd in beleidsprocessen, maar niet duidelijk wordt waarom hun input wel of niet is meegenomen in nieuw beleid en verder geen invloed hebben op besluitvorming. Op dat terrein is nog veel te winnen.

Een belangrijk aspect van ons werk is de organisatie van Verbetertafels. Dit jaar hebben we met succes de vijfde Verbetertafel bij JIT Wonen georganiseerd en zijn we gestart met een nieuwe Verbetertafel bij de noodopvang van de Kessler Stichting. Deze bijeenkomsten geven bewoners een directe stem in het verbeteren van de voorzieningen waarvan zij gebruikmaken. De resultaten zijn positief en hebben geleid tot concrete verbeteringen, zoals nieuwe bedden en een verbeterde klachtenprocedure. Ook leggen de verbetertafels onderwerpen op tafel die we meenemen in onze belangenbehartiging gericht op het verbeteren van de kwaliteit van en de toegang tot de opvang in de transitie naar Housing First.

Gevraagd en ongevraagd advies aan instellingen en gemeente

Naast directe belangenbehartiging hebben wij ook een adviserende rol gespeeld richting instellingen en de gemeente. Onze presentaties en deelname aan werkbesprekingen met de gemeenteraad hebben geleid tot een grotere bewustwording van de uitdagingen rond dakloosheid. Wij blijven pleiten voor het inzetten van ervaringskennis in de gehele beleidscyclus en voor een integrale aanpak van dakloosheid, waarin verschillende domeinen zoals wonen, zorg en welzijn worden verbonden.

**‘Wij blijven
pleiten voor het
inzetten van
ervaringskennis
in de gehele
beleidscyclus’**

Positieve beeldvorming

In 2023 hebben we ons ook gericht op het verbeteren van de beeldvorming rond dakloosheid. Elk jaar organiseren we één of twee keer per jaar de Week van de Eerlijke Beeldvorming waarin wij een realistischer beeld schetsen van de diversiteit binnen de groep dakloze mensen. Met campagnes zoals "Zie jij wie dakloos is?" streven wij ernaar om stereotypen te doorbreken en de menselijkheid van dakloosheid zichtbaar te maken. We hebben ook aandacht besteed aan de Tweede Kamerverkiezingen en het belang daarvan voor dakloze mensen benadrukt. Zo zijn we met een grote groep dakloze mensen gaan stemmen in een stemlokaal en heeft ProDemos een presentatie gegeven over democratie en stemrecht.

Naast campagnes zijn we ook dit jaar zeer vaak benaderd door journalisten die publiceerden over zaken rond dakloosheid. Met onze input zijn reportages, artikelen en columns gepubliceerd rond zaken als dakloze EU-burgers, buitenslapers, de toename van dakloosheid en economisch dakloze mensen in diverse lokale en landelijke media.

Conclusie

In 2023 werd het nieuwe beleidsplan 'Den Haag geeft Thuis!' vastgesteld in de Raad. Dit was een belangrijke eerste stap richting het uitbannen van dakloosheid in 2030. De erkenning dat dakloosheid een grove schending van mensenrechten is en voornamelijk een woonprobleem wat opgelost moet worden door woonoplossingen is in lijn met onze inzet in de belangenbehartiging. Dit was dan ook een belangrijk resultaat dit jaar. We hebben belangrijke stappen gezet in de strijd tegen dakloosheid, door actief deel te nemen aan beleidsvorming, het stimuleren van medezeggenschap, het informeren en ondersteunen van dakloze mensen, en het verbeteren van beeldvorming over dakloze mensen. Deze inspanningen zijn slechts een begin; de weg naar het uitbannen van dakloosheid is lang, maar met de inzet van onze vrijwilligers, medewerkers en partners, blijven we vastberaden om onze doelen te bereiken.

We nodigen iedereen uit om met ons samen te werken aan een toekomst waarin niemand zonder thuis hoeft te leven.



Educatieproject

In 2023 heeft het Straat Consulaat met het Educatieproject opnieuw een waardevolle bijdrage geleverd aan de toekomst van dakloze jongeren. Dit project, dat tot doel heeft deze jongeren te begeleiden naar een opleiding of ander passend traject richting passievol werk, heeft opnieuw bewezen dat met de juiste ondersteuning iedereen de kans krijgt om zich te ontwikkelen en volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

Onze samenwerking met ROC Mondriaan en met het Jongerenpunt 070 is in 2023 voortgezet, wat belangrijk is gebleken in het bieden van een soepele overgang naar vervolgopleidingen. De intensieve begeleiding van de jongeren tijdens hun traject in het Educatieproject blijft een hoeksteen van ons werk. Door de inzet van ons netwerk en een scherpe focus op de behoeften van de jongeren, hebben we belangrijke stappen gezet richting het behalen van onze lange termijn doelstellingen.

Doelen

Het Educatieproject richt zich op het realiseren van drie hoofddoelstellingen:

- 1. Inschrijving en succesvolle afronding van vervolgopleidingen:** Elk jaar streven we ernaar dat dakloze jongeren die het educatieproject doorlopen, zich inschrijven voor een vervolgopleiding en deze succesvol afronden. Wanneer een reguliere opleiding niet haalbaar blijkt, zoeken we samen met de jongeren naar alternatieve routes die aansluiten bij hun ambities en mogelijkheden.
- 2. Wet- en regelgeving beïnvloeden:** Het educatieproject leert ons veel over belemmeringen die dakloze jongeren ervaren om weer terug naar school te gaan en te

investeren in een duurzame toekomst. We blijven actief pleiten voor aanpassingen in wet- en regelgeving die de doorstroming van jongeren naar een startkwalificatie belemmeren. Het is onze missie om ervoor te zorgen dat elke jongere, ongeacht zijn of haar achtergrond, toegang heeft tot onderwijs en de kans krijgt om een sterke toekomst op te bouwen.

- 3. Opschaling van het project:** Ons doel is om het Educatieproject op te schalen, zodat vergelijkbare initiatieven in andere steden kunnen worden geïmplementeerd. Hiermee willen we nog meer jongeren de kans bieden om via onderwijs een nieuwe start te maken.

Voortgang en resultaten 2023

In 2023 hebben we drie Educatieprojecten georganiseerd. In totaal hebben 26 jongeren deelgenomen. 19 van hen hebben de 10 weken goed doorlopen en hun certificaat behaald. Uiteindelijk zijn 10 deelnemers direct met onze hulp een opleiding gestart en gaan 9 anderen op een later moment starten. Dit komt bijvoorbeeld door een zwangerschap, het afmaken van therapie of de afwezigheid van stabiele huisvesting. Voor ons is het ook een succes als jongeren ervaren nog niet klaar te zijn voor het hervatten van hun school carrière en daarmee

voorkomen we een faalervaring. Het komt regelmatig voor dat jongeren pas na een aantal jaar terug komen bij Straat Consulaat om een vervolgopleiding te starten omdat ze er dan klaar voor zijn.

De opleidingen die door onze deelnemers zijn gestart zijn erg divers. Er worden studies gestart in de grafische branche, de bouw en de zorg. Maar ook beveiliging en ondernemerschap zijn in trek. Voor een aantal deelnemers waarvan het regulier onderwijs geen passende keuze is, wordt in samenwerking met Jongerenpunt 070 gekeken naar leerwerktrajecten. Bijvoorbeeld bij onze eigen koffiebar Straat Bakkie.

Reflectie en acties voor 2024

Het Educatieproject heeft in 2023 belangrijke leerpunten opgeleverd, die we meenemen naar 2024:

- 1. Kritische intakes:** We blijven de intakegesprekken zorgvuldig uitvoeren om ervoor te zorgen dat intrinsieke gemotiveerde deelnemers worden toegelaten. Dit minimaliseert uitval en verhoogt de groepsmotivatie.
- 2. Uitbreiding van het netwerk:** Om voldoende deelnemers te werven, blijven we ons netwerk uitbreiden. In 2023 hebben we nieuwe samenwerkingen opgezet met organisaties zoals Haags Steun Systeem, Impegno, Kompasie en Stichting De Jonge Ooievaar. Dit blijven we voortzetten in 2024.
- 3. Nauw contact met deelnemers:** Het wekelijkse contact met deelnemers blijft cruciaal. Hoewel de aanwezigheid van het Straat Consulaat in de klas beperkt is, zoeken we naar creatieve oplossingen om de band met de deelnemers te behouden en hen goed te kunnen begeleiden.
- 4. Leuke activiteiten:** Groepsactiviteiten hebben een positief effect op de dynamiek en betrokkenheid binnen de groep. Dit blijven we in 2024 voortzetten, waarbij we de deelnemers betrekken bij de organisatie van deze activiteiten.
- 5. Nazorg:** Het contact met oud-deelnemers wordt direct door de projectleider opgepakt om vertrouwen en continuïteit te waarborgen.
- 6. Ontwikkelen van een doorstart** van het educatieproject met Gemeente Den Haag afdeling SZW waarbij we het educatieproject verbreden (ook voor dakloze mensen die ouder zijn dan 27) en integreren met andere re-integratie activiteiten van Straat Consulaat (Vrijwilligerswerk en StraatBakkie) en gericht op het stimuleren van participatie.

Het Educatieproject blijft een belangrijk instrument in onze missie om dakloze jongeren een betere toekomst te bieden. Met onze acties en doelstellingen werken we er hard aan om in 2024 nog meer jongeren de kans te geven op een succesvolle (her)start in het leven. We kijken ernaar uit om samen met onze partners, deelnemers en de bredere gemeenschap deze doelen te verwezenlijken.



Straat Bakkie: Een nieuwe start voor iedereen

In 2023 hebben we een belangrijke mijlpaal bereikt met de opening van onze nieuwe locatie. Deze nieuwe plek heeft ons in staat gesteld om een droom te verwezenlijken: de oprichting van Straat Bakkie, een koffiebar gerund door (voormalig) dakloze mensen. Hier kunnen inwoners, ondernemers en dakloze mensen elkaar ontmoeten in een laagdrempelige en gastvrije omgeving. Tegelijkertijd biedt Straat Bakkie dakloze mensen de kans op een nieuwe start. Ze krijgen hier de mogelijkheid om werkervaring op te doen, een opleiding tot barista te volgen en waardevolle sociale contacten op te bouwen.

Doorbreken van stigma

Straat Bakkie speelt een cruciale rol in het doorbreken van negatieve stigma's rondom dakloosheid. Veel mensen hebben een stereotiep beeld van dakloze mensen, vaak geassocieerd met ouderdom, verwaarlozing, en verslaving. Straat Bakkie toont echter een andere realiteit: hier staan (voormalig) dakloze mensen achter de bar, terwijl zij vakkundig koffie bereiden en bezoekers verwelkomen. Het persoonlijke contact tussen bezoekers en barista's biedt een unieke gelegenheid om elkaar te ontmoeten als gelijken, wat helpt om vooroordelen te ontcrachten.

Een nieuwe start

Straat Bakkie biedt meer dan alleen koffie; het biedt hoop en een nieuwe start. De koffiebar is een ontmoetingsplek waar dakloze mensen zich welkom voelen en waar ze als gelijke behandeld en gewaardeerd worden. Het werk in de koffiebar

geeft onze vrijwilligers structuur, een gevoel van eigenwaarde en de mogelijkheid om opnieuw deel te nemen aan de maatschappij. Zoals een van de barista's het verwoordde: "Ik voel me eindelijk weer deel van iets. Het is fijn om hier te zijn, om weer mensen te ontmoeten en niet alleen maar omringd te zijn door hulpverleners."

Gedurende het jaar zagen we gemiddeld 30 dakloze bezoekers per dag in Straat Bakkie. De koffiebar werd een plek waar mensen niet alleen kwamen voor een kopje koffie, maar ook voor een luisterend oor en laagdrempelige ondersteunings gesprekken. Deze ontmoetingen vonden in een informele setting plaats, wat de drempel verlaagde voor de bezoekers om hulp te vragen. Wanneer een gesprek om meer privacy vroeg, werd er gebruik gemaakt van de spreekkamer. Naast de belangrijke rol bij het doorbreken van negatieve stigma's draagt Straat Bakkie dus



ook bij aan het re-integreren van dakloze mensen en aan de laagdrempelige toegankelijkheid van de cliëntondersteuning.

Reflecties op het eerste jaar

2023 was een pilotjaar voor Straat Bakkie, waarin we waardevolle lessen hebben geleerd. De eerste feedback van zowel de vrijwilligers als de bezoekers was positief. Vrijwilligers gaven aan dat ze het fijn vonden om deel uit te maken van het Straat Bakkie-team en dat het werk hen hielp om weer te wennen aan een regulier werklevens. Voor velen was dit een eerste stap naar het opbouwen van een breder sociaal netwerk en het weer krijgen van een toekomstperspectief. Bezoekersaantallen bleven achter bij onze verwachtingen. Waar de drempel voor dakloze mensen om een bakkie te komen doen laag is blijkt die voor andere bezoekers wat hoger. Niet iedereen staat open voor mensen met afwijkend gedrag en houding.

We hebben ook gemerkt dat de begeleiding van de vrijwilligers, die vaak zelf nog in een herstelproces zitten, intensief is. Degene die zelf nog in een herstelproces zitten, ontvangen (onder andere) bezoekers die ook in een crisissituatie verkeren. De context van de straat, met een toename van gestresste dakloze mensen, vraagt om continue zorg en ondersteuning. We hebben ervaren dat het belangrijk is om een balans te vinden tussen het bieden van een veilige, laagdrempelige en ondersteunende omgeving en het handhaven van de nodige structuur en afspraken, bijvoorbeeld bij overlastgevend of grensoverschrijdend gedrag.

Toekomstige ontwikkelingen

Hoewel we in 2023 niet het verwachte aantal bezoekers per dag hebben bereikt, zijn we vastberaden om Straat Bakkie verder te ontwikkelen als een ontmoetingsplek voor alle inwoners van Den Haag. We zullen blijven werken aan het vergroten van onze bekendheid en het versterken van de verbinding met de lokale gemeenschap. Daarnaast gaan we ons richten op het enthousiasmeren van ambtenaren van ministeries en de gemeente om regelmatig bij ons een bakkie te komen doen. Het in contact komen met ervaringsdeskundigen staat immers hoog op de agenda dus dat is een kans om meer bezoekers naar ons toe te trekken. We organiseren regelmatig trainingen om zorg te dragen voor een veilige werkomgeving en trainen mensen om te de-escaleren op een vroeg moment. Daarnaast gaan we fondsen werven voor een extra professional die zich specifiek richt op de individuele ondersteuning van vrijwilligers in de koffiebar.

Conclusie

Straat Bakkie heeft in zijn eerste jaar laten zien dat het meer is dan een koffiebar; het is een plek van hoop, herstel en nieuwe kansen. We zijn trots op wat we hebben bereikt, maar we zien ook nog ruimte voor groei en verbetering. We blijven ons inzetten om een omgeving te creëren waarin iedereen zich welkom voelt en waarin (voormalig) dakloze mensen de kans krijgen om hun leven weer op de rails te krijgen. We nodigen iedereen uit om langs te komen bij Straat Bakkie, om een kopje koffie te drinken en bij te dragen aan een gemeenschap waarin iedereen een plek heeft.



Onze vrijwilligers

Het jaar 2023 markeerde een belangrijk keerpunt in de geschiedenis van Straat Consulaat. Niet alleen verhuisden we naar een ruimer pand, we zagen daardoor ook een aanzienlijke groei in het aantal vrijwilligers dat ons ondersteunt. Deze vrijwilligers vormen het kloppende hart van onze organisatie. Ze brengen niet alleen hun tijd en vaardigheden mee, maar ook hun eigen levenservaringen, waardoor ze onmisbaar zijn in het bieden van de juiste ondersteuning aan dakloze mensen in Den Haag.

Straat Consulaat is al bijna dertig jaar actief in de Haagse samenleving, met als missie om dakloosheid op te lossen, de rechten van dakloze mensen te behartigen en hen te ondersteunen in hun strijd voor een waardig bestaan. Onze vrijwilligers spelen hierin een belangrijke rol door bij te dragen aan een laagdrempelige ontmoetingsplek, aan zowel collectieve belangenbehartiging als individuele onafhankelijke cliëntondersteuning.

Vrijwilligers in cijfers

In 2023 verwelkomden we een groeiend aantal vrijwilligers bij Straat Consulaat. We begonnen het jaar met 36 vrijwilligers en sloten het af met 61 actieve vrijwilligers. Gedurende het jaar meldden zich maar liefst 92 mensen aan om bij ons vrijwilligerswerk te doen. Deze continue instroom is belangrijk, aangezien veel van onze vrijwilligers zelf door een herstelproces gaan, waarin hun vrijwilligerswerk een cruciale rol speelt.

Ondersteuning en ontwikkeling

Bij Straat Consulaat erkennen we het belang van persoonlijke groei en welzijn van onze ervaringsdeskundige vrijwilligers. Aangezien veel van hen te maken hebben gehad met dakloosheid en/of verslaving, bieden we niet alleen een plek om anderen te ondersteunen, maar ook om zichzelf te ontwikkelen. We organiseren regelmatig trainingen, zoals belangenbehartiging, cultuursensitief werken en specifieke trainingen voor de barista's in Straat

Bakkie. Deze trainingen worden zowel door onze eigen medewerkers als door externe partners gegeven, zoals PEP.

Onze begeleiding is op maat gemaakt, waarbij we inspelen op de individuele behoeften van iedere vrijwilliger. Voor vrijwilligers die willen doorgroeien binnen onze organisatie, bieden we mogelijkheden zoals het volgen van leerwerktrajecten of het behalen van praktijkverklaringen. Het doel is om iedereen binnen onze organisatie zich gewaardeerd en gesteund te laten voelen.

Fatima, een vrijwilliger die al zes jaar actief is bij Straat Consulaat, beschrijft haar ervaring als een reis van persoonlijke groei. "Bij Straat Consulaat kan ik gewoon mezelf zijn," zegt ze. "Ze hebben me geholpen in moeilijke tijden, zonder oordeel, en dat heeft me enorm geholpen in mijn herstelproces."

Marcel, een andere vrijwilliger, vertelt hoe zijn leven veranderde na zijn contact met Straat Consulaat. Na jaren van omzwervingen en een periode van dakloosheid vond hij bij ons de steun die hij nodig had om weer op eigen benen te staan. "Wat Straat Consulaat voor me heeft gedaan, dat was niet eens zo gek veel, maar het heeft de hele zaak aan geslingerd," zegt Marcel dankbaar.

Sociale activiteiten en verbinding

Om de verbondenheid tussen vrijwilligers te bevorderen, hebben we in 2023 maandelijks sociale activiteiten georganiseerd. Deze bijeenkomsten bieden vrijwilligers de kans om elkaar beter te leren kennen en een sterk ondersteunend netwerk te vormen. Dit heeft niet alleen geleid tot hechtere relaties binnen de organisatie, maar heeft ook het saamhorigheidsgevoel versterkt. Gemiddeld namen 15 tot 20 vrijwilligers deel aan deze activiteiten, wat het succes en de positieve impact ervan onderstreept.

Conclusie en vooruitblik

2023 was een jaar vol uitdagingen, groei en successen voor Straat Consulaat en onze vrijwilligers. We zijn trots op de stappen die we samen hebben gezet en de impact die we hebben kunnen maken in het leven van dakloze mensen in Den Haag. De toewijding en inzet van onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde, en we blijven ons inzetten om hen de steun en middelen te bieden die ze nodig hebben om hun werk voort te zetten.

Met het oog op de toekomst, zullen we blijven investeren in de ontwikkeling en ondersteuning van onze vrijwilligers, zodat we samen kunnen blijven bouwen aan een inclusieve samenleving waarin niemand aan de kant staat.

‘Wat Straat Consulaat voor me heeft gedaan, was niet eens zo gek veel, maar het heeft de hele zaak aangeslingerd’

SamenThuis2030 en Dakloosheid Voorbij!

In 2023 heeft Straat Consulaat zich ingezet voor collectieve belangenbehartiging op landelijk niveau door deel te nemen aan samenwerkingsverband SamenThuis2030 en door Dakloosheid Voorbij! op te richten. Deze verbanden richten zich op jongerendakloosheid (18-27 jaar) en dakloosheid onder volwassenen. Straat Consulaat levert een actieve bijdrage aan het werk van deze coalities.

Het belang van nationale collectieve belangenbehartiging

Straat Consulaat is een lokale organisatie die zich richt op de gemeente Den Haag, maar we kunnen onze missie niet behalen als we niet ook op nationaal niveau de belangen van dakloze mensen behartigen. Nationale wetgeving en lokaal beleid zijn nauw met elkaar verbonden en beïnvloeden direct de thema's waar wij ons voor inzetten, zoals betaalbaar wonen, toegang tot zorg en opvang en beleid gericht op specifieke groepen, zoals jongeren en EU-migranten. Wat nationaal wordt besloten, heeft veel impact op lokaal niveau en beleid.

Als belangenbehartigers zien wij hoe nationaal beleid in de praktijk wordt uitgevoerd op lokaal niveau. We delen deze kennis om effectiever beleid en wetgeving te bevorderen. Door samen te werken met andere lokale organisaties, versterken we onze stem en vergroten we onze slagkracht. Bovendien leren we van elkaar hoe we het beste kunnen omgaan met uitdagingen in beleid en wetgeving en hoe we effectief het gesprek met de overheid kunnen aangaan. Ook krijgen we

veel meer zicht op ontwikkelingen in andere gemeenten wat we kunnen inzetten om onze eigen gemeenten te motiveren stappen te zetten.

SamenThuis2030

In 2023 ging SamenThuis2030 haar derde jaar in. Een hoogtepunt van ons werk binnen de coalitie was de manifestatie op "Wereld Dakloze Mensen Dag" op 10 oktober, waarbij in verschillende gemeenten activiteiten werden georganiseerd rond het thema: dakloosheid is een woonprobleem. In Den Haag ontvingen we de staatssecretaris van het Ministerie van VWS Maarten van Ooijen, die een oproep tot samenwerking tussen landelijke overheid en wethouders op een speciaal voor deze gelegenheid geel gekleurde deur zette. Deze symbolische handeling werd gevolgd door een mars naar het stadhuis, waar toespraken werden gehouden, waaronder door de wethouder Wonen, Martijn Balster. Hij erkende ook verantwoordelijk te zijn voor het oplossen van dakloosheid. De mars gaf de deelnemers veel energie, trok de aandacht van de media en benadrukte de urgentie van het probleem.

Vanuit SamenThuis2030 hebben we bijgedragen aan het uitwerken van richtlijnen voor betekenisvolle participatie van jongeren met ervaringskennis in dakloosheid in beleid dat hen raakt. Onze jarenlange ervaring met het betrekken van jongeren heeft deze richtlijnen praktisch en toepasbaar gemaakt. De richtlijnen vormen nu de basis voor workshops en trainingen, waaronder die voor ambtenaren van de gemeente Den Haag. Hierdoor blijft betekenisvolle participatie niet een abstract concept, maar geven we het handen en voeten met praktische tips en tricks. Als Straat Consulaat hebben we delen van de training gegeven aan ambtenaren van de gemeente Den Haag belast met de uitvoering van het beleidskader dakloosheid.

Dakloosheid Voorbij!

2023 was het jaar dat Dakloosheid Voorbij! is opgericht. Wat begon als een gelegenheidscoalitie tijdens de verkiezingen, groeide uit tot een samenwerkingsverband van organisaties die zich inzetten voor het beëindigen van dakloosheid. We startten met een gezamenlijke manifest en een analyse van verkiezingsprogramma's, wat hielp om onze boodschap kracht bij te zetten. Onze actieve aanwezigheid op social media versterkte dit effect.

Na de verkiezingen besloten de meeste leden om door te gaan als het samenwerkingsverband Dakloosheid Voorbij! We richtten diverse werkgroepen op, waaronder wonen, stigmatisering, rechtsbescherming, EU burgers, politieke aandachtspunten en monitoring van het Nationaal Actieplan Dakloosheid. Deze groepen bepalen op thema's waar we ons in 2024 op in gaan zetten en hoe we dat doen. Daarnaast startten we een specifieke werkgroep van mensen met ervaringskennis, genaamd Recht Op Een Thuis.

Onze eerste gezamenlijke actie na de verkiezingen was een reactie op het Besluit Uitzonderingsgroepen Vaste Huurcontracten. We spraken ons uit tegen het feit dat mensen die uit maatschappelijke opvang komen, zouden vallen onder de uitzonderingsgroepen en daarmee geen recht hebben op een vast huurcontract. Stabiele huisvesting, en dus een vast huurcontract, is juist voor deze groep heel belangrijk. Daarnaast zetten we ons in voor betere rechtsbescherming van dakloze EU-burgers. Te vaak wordt hen onterecht de toegang tot ondersteuning en opvang onzegd. In veel gevallen hebben ze daar wel recht op. Een punt dat we stevig op de politieke agenda hebben gezet.

Na de verkiezingen

De verkiezingsuitslag veroorzaakte een schokgolf, ook onder belangenbehartigers van dakloosheid. Meer dan ooit zijn we overtuigd van de noodzaak om gezamenlijk op te trekken. In reactie op de uitslag hebben de samenwerkingsverbanden beiden hun basisinzet bevestigd: we blijven ons inzetten voor alle (dreigend) dakloze mensen.

Het bestuur van Straat Consulaat

Straat Consulaat is een Stichting met een bestuur en een uitvoerend directeur. Het bestuur is onbezoldigd en houdt toezicht op de organisatie, adviseert de directie en bewaakt de koers en doelstellingen van Straat Consulaat. In 2023 zijn, vanwege het verlopen van de bestuurstermijn van enkele leden, drie nieuwe bestuurders toegetreden. Dit heeft het bestuur versterkt met waardevolle expertise en een breed netwerk.

Samenstelling Bestuur

Voorzitter: Michiel van Omme

Michiel is sinds 2022 voorzitter van het bestuur van Straat Consulaat. Hij is consultant bij HuXam. Hij leerde het Straat Consulaat kennen vanuit een positie van dakloosheid en heeft daarom belangrijke ervaringskennis. Straat Consulaat zet er op in om in al haar geledingen ervaringskennis te hebben, dus ook in het bestuur.

Penningmeester: Daan Vrijmoet.

Daan is sinds september 2023 penningmeester van Straat Consulaat. Hij is directeur Woningcorporaties bij Finance Ideas en bestuurder/aandeelhouder van D-Nomics BV. Daan brengt uitgebreide financiële expertise en kennis van de woningmarkt mee naar het bestuur. Hij woont in Den Haag en is daarnaast actief als lid van de kascommissie van Golfclub Rozenstein.

Bestuurslid: Tim 's Jongers

Tim is directeur van de Wiardi Beckman Stichting en al vele jaren bekend met het werk van Straat Consulaat. Zijn ervaring in onderzoek en beleid,

gecombineerd met zijn maatschappelijke betrokkenheid en ervaringskennis, biedt hij waardevolle inzichten voor het bestuur. Hij is tevens oprichter en bestuurder van Stichting Spreidstandburgers en woont in Den Haag.

Bestuurslid: Bert van Alphen

Bert is voormalig wethouder van de gemeente Den Haag, een rol waarin hij al eerder betrokken was bij de activiteiten van Straat Consulaat. Nu gepensioneerd, zet hij zich in via diverse maatschappelijke nevenfuncties, waaronder lid van de Raad van Toezicht van Stichting Voorall, bestuurslid van Stichting Queermind, vrijwilliger bij Dedicon, Reakt/Parnassia en het Vadercentrum Adam.

Bestuurslid: Annemiek Verzijl

In 2019 trad Annemiek toe tot het bestuur als voorzitter. In 2022 trad ze terug als voorzitter en ging verder als lid van het bestuur. Zij is met pensioen en heeft diverse nevenfuncties zoals adviseur van de Sesam Academie, arbeidscoach voor Stek en Vluchtelingenwerk Nederland.

Governance en Verantwoording

Het bestuur opereert onbezoldigd en volgt de richtlijnen van de Governancecode voor Goede Doelen. Het is een bestuur op afstand waarbij uitvoerende taken zijn beleg bij de directeur.

Het bestuur stelt op voorstel van de directeur periodiek een meerjarenbeleidsplan vast; jaarlijks een beleidsplan en een begroting vast. De directeur is belast met de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan en het beleidsplan en de daarbij horende begroting.

Het bestuur is er verantwoordelijk voor dat het doel van de stichting bereikt wordt en is als werkgever belast met de leiding van de Stichting. Het bestuur voert haar rol en taken uit op gepaste afstand tot de werkorganisatie; de relatie tussen het bestuur en de directeur en het team is er één van samenwerking en overleg. In de praktijk fungeert het bestuur als toezichhoudend en adviserend.

Er zijn vaste vergadermomenten waarin strategische vraagstukken, de voortgang van projecten en inhoudelijke en financiële rapportages worden besproken. De bestuurders hebben een onafhankelijke rol en vermijden belangenverstremgeling.

In 2023 heeft het bestuur bijgedragen aan de positionering van Straat Consulaat binnen het bredere maatschappelijke speelveld. De toetreding van de nieuwe bestuursleden heeft gezorgd voor een vernieuwd perspectief en versterkte expertise op het gebied van bestuur, financiën, ervaringskennis, armoede en maatschappelijke impact.

Transparantie en Toekomst

Straat Consulaat houdt zich aan de richtlijnen van het CBF. Daarom worden de nevenfuncties van bestuursleden vermeld om transparantie te waarborgen. Het bestuur blijft zich in 2024 richten op het versterken van de organisatie en haar missie om dakloosheid te bestrijden, met een focus op structurele oplossingen zoals betaalbare huisvesting en empowerment van dakloze mensen.

Vrijwilligers en medewerkers

In 2023 hebben we bij Straat Consulaat met 61 actieve vrijwilligers het jaar afgesloten. Gedurende het jaar meldden zich 92 nieuwe vrijwilligers aan, terwijl 32 vrijwilligers al langer dan een jaar actief waren, waarvan er 6 hun werkzaamheden hebben beëindigd. De waardevolle kennis en ervaring die onze vrijwilligers inbrengen, vormen de kern van onze organisatie en dragen in belangrijke mate bij aan de kwaliteit van ons werk.

Medewerkers in dienst op 31 december 2023

Directie en team

- Marlies Filbri
Directie

Cliëntondersteuning:

- Jeroen van Es
Cliëntondersteuning jongeren (tot 27)
- Ron Staallekker
Cliëntondersteuning ouderen (27+)
- Jeroen Melchior
Outreaching cliëntondersteuning

Educatieproject:

- Roos Schrama
Projectleider educatie

Vrijwilligersbeleid:

- Mieke Hes
Coördinator vrijwilligersbeleid

Belangenbehartigers:

- Judith Fisher
Kwartiermaker Samenthuis2030
- Joy Falkena
Belangenbehartiger en Samenthuis2030
- Pleun Usman
Belangenbehartiger Jongeren
- Sanne Meggelen
Belangenbehartiger (focus: Kwaliteit
Maatschappelijke Opvang)
- Peter Bos
Belangenbehartiger (focus: Wonen)
- Berry Pfennigwerth
Ervaringsdeskundig Belangenbehartiger
Landelijke Samenwerking Dakloosheid Voorbij!

Straat Bakkie:

- Thecla Walta
Bedrijfsleider Straat Bakkie
- Patrick Boedijn
Ondersteunend medewerker



Toelichting bij de jaarrekening

De volledige jaarrekening vindt u in de bijlage van dit jaarverslag. Onderstaand vindt u een verkorte weergave van de balans.

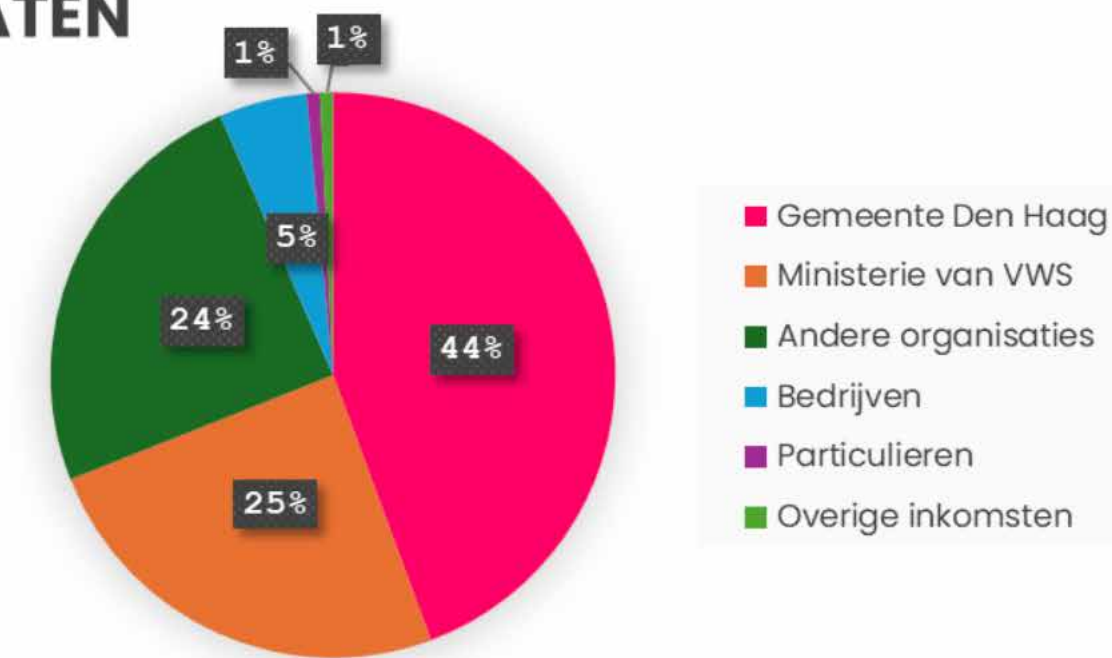
| In 2023 waren de cijfers als volgt: | | | | |
|---|--------------|--------------|----------------|-------------|
| (in € 10.000) | 2023 | | Begroting 2023 | 2022 |
| BATEN: | € | % | | |
| Baten van subsidies van overheden | 109,1 | 69% | 114,7 | 79,7 |
| Baten van organisaties zonder winststreven | 38,7 | 24% | 40,0 | 13,6 |
| Baten van bedrijven | 8,0 | 5% | 6,6 | 4,9 |
| Baten van particulieren | 1,2 | 1% | 1,4 | 1,2 |
| Baten van overige inkomsten | 1,2 | 1% | 4,0 | 0,1 |
| Totale baten | 158,2 | 100% | 166,7 | 99,4 |
| LASTEN: | | | | |
| Beheer & administratie | 3,7 | 2,3% | 3,7 | 3,3 |
| Huisvesting | 6,1 | 3,9% | 6,5 | 3,2 |
| Doelstellingen/missies | 148,7 | 93,8% | 150,6 | 87,6 |
| Verhuizing naar andere locatie | - | 0% | 4,3 | - |
| Totaal lasten | 158,5 | 100% | 160,9 | 94,1 |
| Besteed aan doelstelling in o.b.v. totale kosten: | | | | |
| Belangenbehartiging en participatie dakloze mensen | 36,1 | 23% | 34,6 | 36,9 |
| Onafhankelijke clientondersteuning door ervaringsdeskundige vrijwilligers | 33,3 | 21% | 32,1 | 26,7 |
| Educatieproject van dakloze jongeren | 9,3 | 6% | 8,6 | 8,7 |
| Landelijke samenwerking dakloze jongeren "SamenThuis" | 9,5 | 6% | 10,3 | 7,1 |
| Landelijke samenwerking "Dakloosheid Voorbij" | 29,5 | 19% | 36,6 | - |
| Inzet ervaringskennis dakloosheid 27+ | - | 0% | - | 2,0 |
| Beeldvormingscampagne dakloze mensen | 3,6 | 2% | 3,2 | 2,8 |
| Jongerenpanel via (Up to Us) | 3,0 | 2% | 2,8 | 2,1 |
| Koffiebar/ontmoetingsruimte "Straatbakkie" | 23,0 | 14% | 22,5 | - |
| Tenten, slaapzakken, individuele ondersteuning en overige doelmissies | 1,3 | 1% | - | 1,3 |
| Totaal | 148,7 | 93,8% | 150,6 | 87,6 |

Inkomsten

De financiering van Straat Consulaat komt hoofdzakelijk uit diverse overheidssubsidies van gemeente Den Haag en het rijk. Dit jaar was het eerste jaar waarin het Ministerie van VWS via Straat Consulaat de landelijke samenwerking 27+ 'Dakloosheid Voorbij' financierde. Straat Consulaat is penvoerder voor deze samenwerking. Daarnaast zijn er dit jaar vier fondsen die ons financieel hebben ondersteund voor de inrichting van de nieuwe koffiebar 'Straatbakkie' namelijk het Oranjefonds, VSB fonds, Fonds 1818 en Stichting Boschuyzen. Kansfonds ondersteunt Straat Consulaat al diverse jaren voor het educatieproject en de belangenbehartiging en de landelijke samenwerking. De Fredfoundation ondersteunt Samenthuis, de samenwerking dakloze jongeren. Daarnaast ontvangt Straat Consulaat een beperkt aantal particuliere donaties en bijdragen van ondernemers. Vanwege ons nieuwe pand en de nieuwe koffiebar zijn er twee nieuwe financieringsstromen bijgekomen namelijk de verkoop van koffie en de verhuur van zalen. ar een opleiding of ander passend traject richting passievol werk, heeft opnieuw bewezen dat met de juiste ondersteuning iedereen de kans krijgt om zich te ontwikkelen en volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

De groei van de totale baten is een gevolg van de verhuizing en de additionele inkomsten vanuit fondsen die ons geholpen hebben met de verbouwing, verhuizing en de inrichting van het nieuwe pand. Daarnaast is 2023 het eerste jaar waarin het Ministerie van VWS bijdraagt aan de landelijke samenwerking.

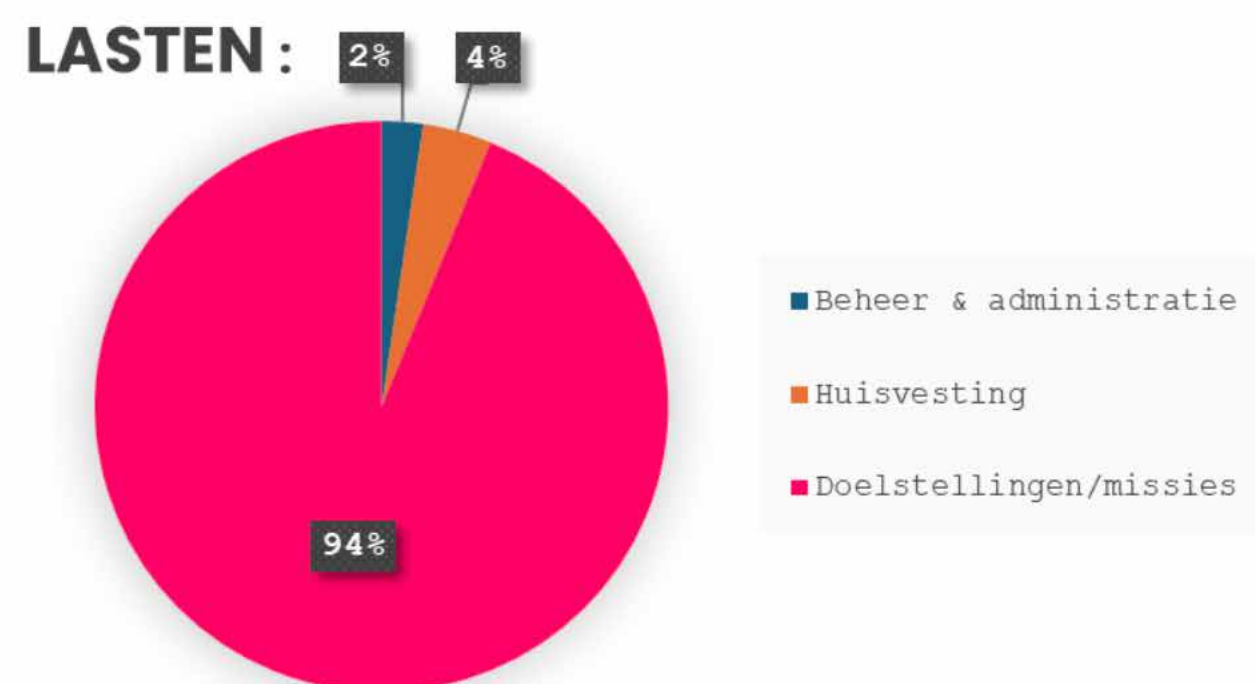
BATEN



Uitgaven

Doelrealisatie: Straat Consulaat besteedt 93,8 % van haar uitgaven aan haar missie, wat gelijk staat aan euro € 1.486.592 Euro. Het percentage van de organisatielasten (beheer en administratie, accountant) ten opzichte van de totale uitgaven is 2,3%, wat gelijk staat aan € 36.952. De uitgaven aan huisvesting zijn na de verhuizing naar een groter en nieuw pand gestegen naar € 61.440 (3,9%). De verhuiskosten zijn betaald vanuit de daarvoor getroffen reservering. Omdat Straat Consulaat zich (nog) niet expliciet inzet op particuliere fondsenwerving worden hier geen uitgaven op gedaan.

De organisatielasten en de huisvestingskosten worden verdeeld over de drie grote financieringsstromen namelijk de Gemeente Den Haag vanuit MO-BB voor belangenbehartiging en Sociaal en Vitaal voor cliëntondersteuning en aan het Ministerie van VWS.



Reserves en Fondsen

Samenstelling van de reserves

De reserves bestaan uit:

- Algemene reserve 32.190 €
- Egalisatie reserve 46.865 €
- Bestemmingsreserve huisvestingskosten 53.766 €
- Bestemmingsreserve opleidingskosten 9.723 €
- Continuïteitsreserve 36.571 €

Toelichting op de Vermogenspositie

Per 31 december 2023 bedroeg het totale vermogen van Stichting Straat Consulaat €512.313. Hieronder een gedetailleerde specificatie van de activa en passiva:

Activa:

1. Vaste activa (€ 60.714)

- Materiële vast activa (€ 51.714)
 - De vaste activa bestaan voornamelijk uit de nieuw aangeschafte kantoorinventaris en zolderverdieping evenals de website na afschrijving.
- Financiële vaste activa (€ 9.000)
 - Betreft een waarborgsom

2. Vaste activa (€ 60.714)

- Overlopende activa: €44.656
- Vorderingen: €221.125
 - Inclusief subsidies (€140.109), debiteuren (€25.828), en overige vorderingen (€10.532).
- Liquide middelen: €230.474
- Het saldo op bankrekeningen en kasmiddelen, beschikbaar voor toekomstige activiteiten.

Passiva:

1. Eigen vermogen (€179.116)

- Algemene reserve: €32.190
- Egalisatiereserve: €46.865
- Bestemmingsreserves:
 - Huisvestingskosten: €58.405
 - Opleidingskosten: €9.723
- Continuïteitsreserve: €35.179
 - Deze reserve werd dit jaar gevormd om de operationele continuïteit te waarborgen.

2. Kortlopende schulden (€333.197)

- Crediteuren: €24.859
- Belastingen: €63.777 (inclusief loonheffing en BTW).
- Overige schulden: €96.243
 - Inclusief reserveringen voor personeelskosten en overige verplichtingen.
- Overlopende passiva: €148.318
 - Betreft nog te besteden subsidies, zoals "SamenThuis 2030" (€33.321) en "VWS Dakloosheid Voorbij" (€70.746).

De belangrijkste Wijzigingen in 2023

- Vermogenspositie: Het eigen vermogen daalde licht door een negatief resultaat van €3.247. Het negatieve resultaat is als volgt verwerkt. Een bedrag ad. € 4.639 wordt afgeboekt van de bestemmingreserve huisvestingskosten het resterende, per saldo, positief resultaat ad. € 1.392 wordt toegevoegd aan de continuïteitreserve.
- Vlottende activa: Het saldo van de liquide middelen steeg met €53.652 door ontvangen subsidies die in 2024 besteed zullen worden.
- Kortlopende schulden: Een stijging door ontvangen voorschotten voor projecten zoals "SamenThuis 2030" en "Dakloosheid Voorbij".

Conclusie en Toekomstverwachting

Stichting Straat Consulaat heeft elk jaar een belangrijke financiële taakstelling om voldoende financiering voor de uitgaven aan de lopende projecten te werven. Een aantal projecten lopen al vele jaren maar moet elk jaar weer opnieuw aangevraagd worden. In gesprekken met de Gemeente Den Haag wordt regelmatig het belang van financiële stabiliteit en voorspelbaarheid aangekaart. Dit lijkt er in 2024 toe te leiden dat in ieder geval de financiering voor de inzet van vrijwilligers voor kwetsbare inwoners (Sociaal en Vitaal) waar vanuit onze cliëntondersteuning wordt gefinancierd een tweejarige subsidie wordt.

Daarnaast gaan we inzetten op de aanbesteding van SZW voor de re-integratie en participatie van dakloze mensen waarbinnen ons educatieproject valt en bij gunning zal daar een raamwerkovereenkomst van 5 jaar uitkomen.

Ook de financiering voor de landelijke samenwerking bij het Ministerie van VWS is een driejarige contract.

De stijging van vlottende activa reflecteert de groeiende impact en verantwoordelijkheid van de stichting in het realiseren van haar doelstellingen. Omdat Straat Consulaat een organisatie is die voornamelijk wordt gefinancierd voor de uitvoering van projecten waarbij niet uitgegeven gelden moet worden teruggestort aan de subsidiegever is het opbouwen van een reserve erg moeilijk. De reserves moeten dus opgebouwd worden vanuit particuliere donaties of vanuit de verkoop van koffie en de zaalverhuur.

De algemene en continuïteitsreserves zijn nog niet op het niveau noodzakelijk om bij tegenvallende inkomsten lopende kosten, operationele kosten en transitievergoedingen te kunnen betalen en zijn ook in 2023 niet verder gegroeid.

De inzet is om verder te investeren op particuliere fondsenwerving en andere inkomsten zoals de verkoop koffie en verhuur van zalen.

